

## **ZAŁĄCZNIK NR 6**

### **DO UMOWY NR 1/GUD/2023 O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI PALIWA GAZOWEGO**

#### **Obsługa Pojedynczych Zleceń Dystrybucji (PZD) i zasady wymiany danych pomiędzy OSDw a ZUD**

##### **I. Zasady obsługi PZD:**

- 1) OSDw publikuje na swojej stronie internetowej aktualny wzór formularza PZD.
- 2) ZUD składa PZD poprzez wysłanie do OSDw wypełnionego formularza PZD.
- 3) Wysyłany formularz PZD musi zostać podpisany przez osobę uprawnioną ze strony ZUD, wymienioną w Załączniku Nr 4 do Umowy.
- 4) Jednocześnie ZUD przesyła elektronicznie skan formularza PZD oraz Zestawienie zbiorcze w formacie .xls (wg wzoru arkusza określonego na stronie internetowej OSDw) na adresy mailowe wskazane w Załączniku Nr 4 do Umowy. Dokumenty wymienione w pierwszym zdaniu będą przesyłane z adresów mailowych ZUD wskazanych w Załączniku Nr 4 do Umowy.
- 5) Za moment przyjęcia zgłoszenia PZD przez OSDw uznaje się dzień dostarczenia formularza PZD w formie papierowej na adres wskazany w Umowie.
- 6) W terminie określonym w IRiESD, OSDw przekazuje ZUD drogą mailową informację o przyjęciu lub odrzuceniu PZD, albo o odmowie świadczenia usług dystrybucji. Informacja przekazywana jest na adresy mailowe wskazane w Załączniku Nr 4 do Umowy.

##### **II. Zasady obsługi PZD - zmiana sprzedawcy.**

- 1) OSDw publikuje na swojej stronie internetowej aktualny wzór formularza PZD – zmiana sprzedawcy, wykorzystywanego w ramach procedury zmiany sprzedawcy.
- 2) W przypadku zmiany sprzedawcy nowy ZUD składa PZD poprzez wysłanie do OSDw wypełnionego formularza PZD – zmiana sprzedawcy, najpóźniej na 21 dni przed dniem zmiany sprzedawcy.
- 3) Wysyłany formularz PZD – zmiana sprzedawcy musi zostać podpisany przez osobę uprawnioną ze strony ZUD wymienioną w Załączniku Nr 4 do Umowy.
- 4) Jednocześnie ZUD przesyła elektronicznie skan formularza PZD – zmiana sprzedawcy, oraz Zestawienie zbiorcze w formacie .xls (wg wzoru arkusza określonego na stronie internetowej OSDw) na adresy mailowe wskazane w Załączniku Nr 4 do Umowy. Dokumenty wymienione w pierwszym zdaniu, będą przesyłane z adresów mailowych wskazanych w Załączniku Nr 4 do Umowy.
- 5) Za moment przyjęcia zgłoszenia PZD – zmiana sprzedawcy przez OSDw uznaje się dzień dostarczenia formularza PZD – zmiana sprzedawcy w formie papierowej lub w formie elektronicznej na adres wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy.
- 6) W terminie określonym w IRiESD, OSDw przekazuje ZUD drogą mailową informację o przyjęciu lub odrzuceniu PZD – zmiana sprzedawcy, albo o odmowie świadczenia usług dystrybucji. Informacja przekazywana jest na adresy mailowe wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy.

### III. Zasady wymiany danych pomiędzy OSDw i ZUD w postaci komunikatów elektronicznych:

- 1) W przypadku istnienia możliwości technicznych wymiana danych pomiędzy OSDw i ZUD może odbywać się w drodze wymiany ustandaryzowanych komunikatów elektronicznych. Możliwość wymiany danych w drodze elektronicznej jest uwarunkowana przedłożeniem przez ZUD oświadczenia wyrażającego zgodę na taki sposób ich przekazywania.
- 2) Sposób wymiany danych i standardy komunikatów elektronicznych przyjętych do prowadzenia wymiany określi OSDw. Dokument opisujący sposób wymiany danych i standardy przyjętych komunikatów elektronicznych zostanie opublikowany na stronie OSDw, którego będzie dotyczyć możliwość elektronicznej wymiany danych.
- 3) Późniejsze zmiany w dokumencie, o którym mowa w punkcie III.2 publikowane będą na stronie OSDw lub przynajmniej z 3-miesięcznym wyprzedzeniem przed ich przyjęciem do stosowania.
- 4) Zmiany sposobu wymiany danych i stosowanych standardów komunikatów elektronicznych nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zmiany treści umowy bądź jej załączników.
- 5) W przypadku, gdy wymiana informacji lub danych odbywa się przy wykorzystaniu udostępnionych przez OSD systemów informatycznych, ZUD jest zobowiązany do korzystania z tych systemów zgodnie z regulaminami lub instrukcjami ich obsługi, a w szczególności do nieudostępniania osobom nieupoważnionym danych umożliwiających uzyskanie do nich dostępu.
- 6) ZUD ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane nieprawidłowym wykorzystywaniem udostępnionych przez OSD systemów informatycznych, w tym w szczególności za udostępnienie danych niezbędnych do uzyskania dostępu do tych systemów osobom nieuprawnionym.
- 7) OSD nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie przez ZUD udostępnionych systemów informatycznych niezgodnie z przeznaczeniem, a w szczególności za udostępnianie niepowołanym osobom danych niezbędnych do uzyskania dostępu do tych systemów.
- 8) Bieżąca wymiana informacji odbywa się w oparciu o Umowę, IRiESD oraz odrębne dokumenty opracowane przez OSD, w tym instrukcje i regulaminy.

.....  
**OSDw**

.....  
**ZUD**