

UMOWA SPRZEDAŻY PALIWA GAZOWEGO (Dalej jako „Umowa”)

NR UMOWY			
zawarta w Wrocławiu		w dniu	
<small>mięscowość</small>		<small>dzień, miesiąc i rok</small>	<small>pomiędzy:</small>
DOZAMEL Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000085139, NIP: 8960001014, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:			
1.			
2.			
dalej jako „Sprzedawca”, a:			
nazwa			
adres: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość			
adres korespondencyjny: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość			
<small>REGON</small>	<small>NIP</small>	<small>PKD</small>	
wpisanym do:			reprezentowanym przez:
1.			
2.			
na podstawie:	Odpisu z rejestru		
<small>odpis z rejestru [dokument pełnomocnictwa w załączeniu]</small>			
dalej jako „Odbiorca”.			

Każda ze stron może być nazywana Stroną, a razem Stronami.

§ 1 Warunki handlowe

DANE MIEJSCA DOSTARCZANIA				PLANOWANE ZUŻYCIЕ PALIWA GAZOWEGO – W CIĄGU ROKU			
<small>W przypadku kolejnych Punktów Odbioru dodatkowe dane zawarte zostały w załączniku 3 do umowy.</small>				<small>[MWh]</small>			
Nr Punktu Odbioru OSD:				2022			
Nazwa OSD:				Styczeń			
<small>Adres miejsca dostarczenia: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość</small>				Luty			
				Marzec			
				Kwiecień			
				Maj			
Grupa taryfowa Sprzedawcy [1] / OSD [2]				Czerwiec			
Profil Odbiorcy:	<input type="checkbox"/> socjalny	<input type="checkbox"/> grzewczy	<input type="checkbox"/> produkcyjny	Lipiec			
OKRES UMOWNY:		Nazwa produktu:		Sierpień			
Od	Do			Wrzesień			
Cena netto/brutto: [zł/MWh]				Październik			
<small>[bez podatku akcyzowego i bez podatku VAT]</small>				Listopad			
Oplata abonamentowa netto: [zł/m-c]				Grudzień			
Liczba rat planowych:	0	Termin płatności faktury rozliczeniowej [dni od wystawienia]	21/30				
				Planowane kontraktowe zużycie: [MWh]			
				Moc umowna: [kW/h]			
Zgoda na faktury VAT w formie elektronicznej	<input type="checkbox"/> tak	Łączna faktura rozliczeniowa	<input type="checkbox"/> tak	Łączna liczba Punktów Odbioru:			
Osoba do kontaktu: ODBIORCA	imię			Osoba do kontaktu: SPRZEDAWCA			
	nazwisko						
	e-mail						
	telefon						

§ 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej umowy ("Umowa") jest sprzedaż Paliwa Gazowego dokonywana przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach w niej określonych, lecz nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu umowy sprzedaży Paliwa Gazowego zawartej pomiędzy Odbiorcą i jego dotychczasowym sprzedawcą.

§3 Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, powodujące znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej (w tym dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci czy urządzeń) lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem, mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub Poborze paliwa gazowego.

Cennik – opracowany przez Sprzedawcę zbiór cen oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego będzie rozliczana sprzedaż Paliwa Gazowego do Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców;

Doba umowna (gazowa) – okres od godziny 6.00 dnia bieżącego do godziny 6.00 dnia następnego, chyba że w Umowie określono inaczej.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Grupa Taryfowa – grupa Odbiorców kupujących Paliwo Gazowe, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Cenniku.

IRIESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD i wprowadzona przez OSD do stosowania, oraz zamieszczana na jego stronie internetowej.

Miesiąc umowny (gazowy) – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym, chyba że w Umowie określono inaczej.

Moc umowna – maksymalna ilość Paliwa Gazowego wyrażona w kWh/h, którą Odbiorca może odebrać w ciągu godziny, ustalona w Umowie.

Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego – pobór Paliwa Gazowego bez zawartej i wiążącej umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ww. Układ pomiarowy.

Obiekt – nieruchomość, lokal lub inny obiekt, do którego zgodnie z Umową ma być dostarczane Paliwo Gazowe.

Okres Rozliczeniowy – przedział czasowy będący podstawą rozliczenia Odbiorcy za dostarczone Paliwo Gazowe.

Okres Umowny – czas, na który zawarta jest Umowa, szczegółowo określony w §1 Umowy.

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw Gazowych, do którego sieci jest przyłączony Obiekt Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

Operator Systemu Przesyłowego (OSP) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu,

eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

Paliwo Gazowe (Gaz) – gaz ziemny wysokometanowy, w tym skroplony Gaz ziemny lub inne rodzaje gazu palnego, dostarczane za pomocą sieci gazowej, a także biogaz lub biogaz rolniczy niezależnie od ich przeznaczenia, o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.).

Punkt Odbioru – miejsce określone w § 1 „Warunki handlowe”, będące punktem wyjścia z sieci OSD do Odbiorcy, do którego Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Paliwo Gazowe, a Odbiorca w tym miejscu je odebrać.

Siła Wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec lub któremu nie można przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności; przejawami Siły Wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, blokady, strajki i inne skutki niepokoju społecznego

Tytuł Prawny – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Obiektu; Tytuł Prawny stanowi w szczególności: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, a także spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.

Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń pomiędzy nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do sieci Paliwa Gazowego i dokonywania rozliczeń.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 143 z późn. zm.).

Pozostałe wyrażenia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Cenniku, Taryfie OSD, IRiESD oraz w Prawie Energetycznym.

§4

Postanowienia wstępne

1. Sprzedaż Paliwa Gazowego odbywa się na warunkach określonych w Prawie Energetycznym, aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy oraz w Umowie.
2. Sprzedaż Paliwa Gazowego odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do OSD.
3. Wykonywanie Umowy jest możliwe jedynie przy jednoczesnym obowiązywaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji Paliwa Gazowego, zwaną dalej „umową o świadczenie usług dystrybucji”.
4. Odbiorca oświadcza, że ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji nr z dnia ze Sprzedawcą, działającym w tym zakresie – na podstawie koncesji na dystrybucję Paliwa Gazowego oraz decyzji o wyznaczeniu Sprzedawcy – operatorem systemu dystrybucyjnego.
5. Usługę dystrybucji Paliwa Gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy będzie wykonywał OSD wskazany w §1 Umowy.
6. Własność Paliwa Gazowego przechodzi ze Sprzedawcy na Odbiorcę w Punkcie Odbioru.
7. Odbiorca oświadcza, że dysponuje Tytułem Prawnym do korzystania z Obiektu, do którego na podstawie Umowy ma być dostarczane Paliwo Gazowe.
8. Odbiorca, w związku z prowadzoną działalnością, zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał od Sprzedawcy Paliwo Gazowe na cele określone w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego”, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
9. Zmiana celu wykorzystania Paliwa Gazowego wymaga pisemnego powiadomienia Sprzedawcy o zmianie – w terminie do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, oraz złożenia Sprzedawcy nowego Oświadczenia Odbiorcy o

przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego, w tym samym terminie.

10. Odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych, w celach związanych z zawarciem oraz realizacją niniejszej Umowy, przez Sprzedawcę.
11. Sprzedawca działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że jest / nie jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 w/w ustawy.
12. Odbiorca działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że jest / nie jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 w/w ustawy.
13. Sprzedawca oświadcza, iż jest czynnym podatnikiem VAT oraz że wskazany na fakturze numer rachunku rozliczeniowego jest otwarty w związku z prowadzoną działalnością i jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 5 Obowiązki Stron

2. Obowiązki Sprzedawcy:

- a. Sprzedaż Paliwa Gazowego Odbiorcy oraz przejęcie Paliwa Gazowego do dystrybucji w punkcie wejścia do sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy;
- b. Pobieranie opłat za sprzedaż Paliwa Gazowego, zgodnie z Umową, Cennikiem i obowiązującymi przepisami;
- c. Przyjmowanie od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących sprzedaży Paliwa Gazowego;
- d. Nieodpłatne udzielanie informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnego cennika;
- e. Rozpatrywanie wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.

2. Obowiązki Odbiorcy:

- a. Zakup Paliwa Gazowego od Sprzedawcy w zakresie wszystkich miejsc dostarczania określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji;
- b. Terminowe regulowanie wszelkich należności związanych z realizacją Umowy.

§ 6

Moc, jakość i przeznaczenie Paliwa Gazowego

1. Odbiorcę zalicza się do grupy przyłączeniowej i taryfowej ustalonej zgodnie z umową o świadczenie usług dystrybucji.
2. Odbiorca zamawia i z dniem podpisania umowy zobowiązuje się odbierać gaz ziemny w ilości maksymalnej - ____ kWh/h („Moc Umowna”).
3. Ilość gazu ziemnego, która będzie podstawą rozliczeń, ustalana będzie na zasadach określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji.
4. Zasady zmiany Mocy Umownej określa umowa o świadczenie usług dystrybucji. Zmiana zamówionej Mocy Umownej następuje w drodze aneksu do niniejszej umowy oraz aneksu do umowy o świadczenie usług dystrybucji.
5. Gaz ziemny będący przedmiotem umowy zostanie użyty do celów określonych w oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego, które stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
6. Zmiana przeznaczenia gazu ziemnego wymaga uprzedniego poinformowania o tym Sprzedawcy i z zastrzeżeniem ust. 7 – może nastąpić wyłącznie po złożeniu przez Odbiorcę nowego oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego, które zastąpi uprzednio złożone oświadczenie i stanowić będzie nowy Załącznik nr 1 do umowy.

7. Jeżeli Odbiorca przeznacza gaz ziemny na różne cele i udziału procentowy przeznaczenia gazu ziemnego na poszczególne cele jest zmienny i ustalenie tego udziału może nastąpić dopiero po zużyciu tego Paliwa Gazowego – na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, to wówczas Odbiorca zobowiązany jest do składania oświadczeń o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego – w okresach miesięcznych, do ____ dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego oświadczenie dotyczy.
8. Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego – stanowi integralną częścią umowy.
9. Odbiorca oświadcza, że w przypadku naruszenia przepisów ustawy o podatku akcyzowym – z przyczyn zależnych od Odbiorcy, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca – skutkujących naliczeniem Sprzedawcy podatku akcyzowego a w szczególności w przypadku przeznaczenia gazu ziemnego na inny cel niż wynikający z treści oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego – to Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty Sprzedawcy odszkodowania w wysokości odpowiadającej wszelkim poniesionym z tego tytułu przez Sprzedawcę kosztom, a w szczególności w wysokości obejmującej kwotę poniesionego przez Sprzedawcę zobowiązania podatkowego wraz z należnymi odsetkami naliczonymi od tego zobowiązania oraz wszelkimi innymi kosztami, jakie Sprzedawca będzie zobowiązany ponieść z tego tytułu, niezwłocznie po wezwaniu przez Sprzedawcę do zapłaty.

§ 7

Płatności i rozliczenia

1. Sprzedawca dokonuje rozliczeń z tytułu sprzedaży Paliwa Gazowego w Okresach Rozliczeniowych, na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych.
2. W przypadku braku dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego miesięcznego zużycia z poprzednich okresów rozliczeniowych.
3. Za każdy Okres rozliczeniowy Odbiorca otrzymuje fakturę VAT, której termin płatności wskazany jest w § 1 Umowy oraz, jeśli występuje, w Załączniku nr 3 do Umowy dla Punktów Odbioru wskazanych w Umowie.
4. Faktura wystawiana jest przez Sprzedawcę ostatniego dnia każdego miesiąca gazowego i dostarczana Odbiorcy do 14 dnia roboczego następującego po tym miesiącu. Wysokość każdej z faktur wstępnych obejmować będzie należności za Paliwo Gazowe wyznaczonej według cen i ustalonych w Umowie ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa Gazowego.
5. Należności z tytułu wystawionych faktur będą regulowane przez Odbiorcę w terminie wskazanym w § 1 Umowy
6. Terminem spełnienia świadczenia jest dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
7. Ustalone w Cenniku ceny za Paliwo Gazowe mają charakter cen maksymalnych. Indywidualna cena dla Odbiorcy określona jest w § 1 „Warunki handlowe”.
8. Sprzedaż Paliwa Gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym.
9. Sprzedaż Paliwa Gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem VAT, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa.
10. Zmiana grupy taryfowej Odbiorcy w Umowie w trakcie trwania okresu umownego następuje na zasadach określonych w Cenniku. W takim przypadku, Odbiorca będzie rozliczany wg cen dla nowej grupy taryfowej na zasadach określonych w Cenniku. Zmiana Grupy Taryfowej na zasadach określonych w Cenniku nie wymaga zmiany Umowy.
11. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową szczegółowe zasady rozliczeń określa Cennik.

12. Odbiorca jest zobowiązany, na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę, do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 12 powyżej, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy dokumentu księgowego z wyliczeniem kary umownej.
13. Odbiorca ma prawo do bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, na warunkach określonych w Cenniku.
14. W przypadku zmian w przepisach prawa, w szczególności dotyczących opłat i podatków skutkujących wzrostem lub spadkiem kosztów wpływających na ceny Paliwa Gazowego lub stawki opłat, Sprzedawca ma prawo do zmiany cen lub stawek opłat za Paliwo Gazowe dostarczane na podstawie Umowy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o tej zmianie na piśmie. Nowe ceny Paliwa Gazowego i stawki opłat będą obowiązywały Sprzedawcę i Odbiorcę od chwili wejścia w życie wyżej wymienionych zmian przepisów prawa lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich zmiany i nie wymagają zgody Odbiorcy ani zawarcia aneksu do Umowy.
15. Odbiorca może składać wnioski lub reklamacje korespondencyjnie na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dane teleadresowe Sprzedawcy są każdorazowo wskazane na drukach umownych kierowanych do Odbiorcy lub na wystawionych fakturach.
16. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
17. W przypadku powstania po stronie Odbiorcy zaległości w wysokości 1-miesięcznej wartości sprzedanego Paliwa Gazowego, Odbiorca – na żądanie Sprzedawcy – ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie i terminie uzgodnionych między stronami. Zabezpieczenie to będzie ustanowione w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których pobór Paliwa Gazowego w ostatnich dwunastu (12) miesiącach był najwyższy oraz według ceny Paliwa Gazowego oraz stawek opłat abonamentowych obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia. Zabezpieczenie wystawiane będzie na okres co najmniej 1 (jednego) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż 1 (jeden) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o 2 (dwa) miesiące. Zabezpieczenie to zwracane będzie Odbiorcy niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 8

Odpowiedzialność Stron

1. Każda ze Stron jest zobowiązana wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności niezależnych od Strony, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Sprzedawca nie jest zobowiązany do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy:
 - a) jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) jest spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Odbiorcę w tym zwłaszcza za skutki wstrzymania lub ograniczenia dostarczania gazu ziemnego zgodnie z postanowieniami Umowy,
 - c) za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu gazu ziemnego, za które Sprzedawca występujący w charakterze przedsiębiorstwa świadczącego usługę dystrybucji gazu ziemnego – nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami umowy dystrybucyjnej, a w szczególności, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy dystrybucyjnej:

- jest spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy dystrybucyjnej przez Odbiorcę w tym zwłaszcza za skutki wstrzymania lub ograniczenia dostarczania gazu ziemnego zgodnie z postanowieniami tej umowy,
 - jest spowodowane przerwą lub ograniczeniem w dostarczaniu gazu ziemnego nieprzekraczającymi dopuszczalnych przerw określonych w umowie dystrybucyjnej,
 - jest spowodowane przerwą lub ograniczeniem w dostarczaniu gazu ziemnego spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy,
 - jest spowodowaną przerwą lub ograniczeniem w dostarczaniu gazu ziemnego związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz środowiska,
 - jest spowodowane przerwą lub ograniczeniem w dostarczaniu gazu ziemnego powstałych na skutek niezbędnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci,
 - jest spowodowane przerwą lub ograniczeniem w dostarczaniu gazu ziemnego wprowadzonych zgodnie z właściwymi przepisami prawa w tym w szczególności dokonanych przez uprawniony organ państwowy,
 - jest spowodowane przerwą lub ograniczeniem w dostarczaniu gazu ziemnego do Odbiorcy spowodowanych brakiem lub ograniczeniem w dostarczaniu gazu do sieci Sprzedawcy, w szczególności wskutek awarii sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do którego sieci jest przyłączona sieć Sprzedawca, lub wskutek awarii sieci Operatora Systemu Przesyłowego.
- o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy czy umowy dystrybucyjnej nie jest w/w przypadkach równocześnie następstwem okoliczności zależnych od Sprzedawcy, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca.
2. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 3 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
3. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona Dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona dotknięta Siłą Wyższą doloży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

§9 Cena

1. Ustalanie należności z tytułu ceny gazu ziemnego następuje zgodnie z postanowieniami Cennika.
2. Zmiana Cennika, w tym w szczególności ceny gazu ziemnego, w trakcie trwania Umowy, nie wymaga jej Zmiany.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Sprzedawca informuje Odbiorcę o zmianie Cennika na piśmie, w terminie miesiąca przed planowaną zmianą Cennika, z tym jednak zastrzeżeniem, że w przypadku każdorazowej zmiany Cennika, Sprzedawca zobowiązany jest do powiadomienia Odbiorcy o zamierzonej zmianie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail, przesyłając mu nowy Cennik lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Odbiorcy. Jednocześnie wyżej wymieniony Cennik będzie dostępny bezpłatnie na stronie internetowej Sprzedawcy. Jeśli Odbiorca rozliczany jest na podstawie Cennika, będzie wówczas uprawniony w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu Cennika do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu

Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku rozliczenie za sprzedane Paliwo Gazowe

w okresie wypowiedzenia pomiędzy Stronami dokonywane jest na podstawie cen określonych w dotychczasowym Cenniku.

§ 10

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zgodnie z terminami określonymi w § 1 „Warunki handlowe”.
2. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
3. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem §9 ust. 3
4. Sprzedawca może poinformować Odbiorcę o zmianie Umowy lub Cennika poprzez przesłanie informacji na podany przez Odbiorcę w Umowie adres e-mail lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na wskazany przez Odbiorcę adres i taką formę przekazania informacji o zmianie Umowy lub Cennika obie Strony uznają za skuteczną.

§11

Sprzedaż rezerwowa

1. Zgodnie z przepisami Ustawy – w umowie o świadczenie usługi dystrybucji gazu ziemnego, – Odbiorca wskazuje sprzedawcę rezerwowego – dokonując jego wyboru spośród sprzedawców rezerwowych ujętych na liście publikowanej przez operatora systemu dystrybucyjnego. Konsekwencją dokonania takiego wyboru jest obowiązek zawarcia przez operatora systemu dystrybucyjnego w imieniu Odbiorcy umowy sprzedaży z wybranym sprzedawcą rezerwowym w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach Ustawy a w szczególności w art. 5aa Ustawy – na wypadek konieczności zaprzestania sprzedaży Paliwa Gazowego przez Sprzedawcę lub w przypadku wygaśnięcia niniejszej umowy sprzedaży Paliwa Gazowego. Obowiązek, zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej nie dotyczy Odbiorcy w okresie wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Ustawy.
2. Sprzedawca informuje Odbiorcę oraz sprzedawcę rezerwowego o konieczności zaprzestania sprzedaży Paliwa Gazowego do Odbiorcy oraz przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy.

§ 12

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy koncesja Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obrotu Paliwem Gazowym zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień Umowy;
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy koncesja Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obrotu Paliwem Gazowym zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień Umowy.
3. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Odbiorcy w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, w przypadku zwłoki Odbiorcy z zapłatą za Paliwo Gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego pisemnego powiadomienia Odbiorcy

- o zamiarze wstrzymania sprzedaży Paliwa Gazowego w przypadku nieuregulowania zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
4. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy stan Siły Wyższej lub Awarii utrzymują się nieprzerwanie dłużej niż 60 (sześćdziesiąt) dni w Roku gazowym.

§13

Standardy jakościowe obsługi Odbiorcy

1. Sprzedawca w zakresie Standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
 - a. przyjmuje od Odbiorcy zgłoszenia i reklamacje dotyczące sprzedaży gazu ziemnego;
 - b. rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
 - c. nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnego Cennika;
 - d. na wniosek Odbiorcy, udziela bonifikat w przypadkach i w wysokości określonej w Cenniku.
2. Reklamacje Odbiorca powinien zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia podstaw do zgłoszenia reklamacji.
3. W przypadku uznania reklamacji Odbiorcy, Sprzedawca zalicza nadpłatę na poczet następnej wystawionej przez Sprzedawcę faktury, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana w pierwszej fakturze za najbliższy okres rozliczeniowy.
4. Jeżeli pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą wyniknie spór co do kwoty wystawionej faktury, spowodowany różnicą w interpretacji postanowień Umowy lub sprzecznymi podstawami naliczenia faktury, wówczas Strony dołożą starań w celu szybkiego wyjaśnienia powstałego sporu.
5. Wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców określa aktualny Cennik Sprzedawcy.
6. Przyznanie bonifikaty następuje na wniosek Odbiorcy w przypadkach, w których przepisy prawa przewidują złożenie takiego wniosku

§15

Postanowienia dotyczące odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej

1. Postanowienia wskazane w § 15 stosuje się wyłącznie do Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021 r.
2. W przypadku Umów zawieranych na odległość oraz Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
 - 2.1. doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy;
 - 2.2. wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Sprzedawcy do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;
 - 2.3. wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy;
 - 2.4. złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.3. lub 2.4., Sprzedawca niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Sprzedawca otrzymał oświadczenie Odbiorcy. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w pkt 2.4., Sprzedawca

prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy umowę uważa się za niezawartą.
5. Odbiorca zawierając Umowę na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa Gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa Gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy i odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę (dostarczone Paliwo Gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.
6. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (dostarczonego Paliwa Gazowego) na podstawie Cennika.
7. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z Odbiorcą końcowym podlegającym ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadku wskazanym w §12 ust. 1, 3 i 4 Umowy.
8. Wobec Sprzedawcy nie ma zastosowania §7 ust. 18.
9. §7 ust. 16 otrzymuje brzmienie: „Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.”
10. § 7 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do ósmego dnia miesiąca następującego po miesiącu gazowym, którego faktury dotyczą. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym w § 1 Umowy”.

§ 16

Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany sprzedawcy.
2. Odbiorca ma prawo zakupu Paliwa Gazowego od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu Paliwem Gazowym.
3. Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży Paliwa Gazowego lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy - powiadamia Sprzedawcę o zawarciu umowy sprzedaży Paliwa Gazowego lub umowy kompleksowej.
4. Wybrany przez Odbiorcę sprzedawcą będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.
5. Rozpoczęcie sprzedaży Paliwa Gazowego przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez Sprzedawcę, w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępniane są telefonicznie przez Sprzedawcę pod numerem telefonu właściwym prezentowanym na stronie internetowej lub materiałach informacyjnych. Na dzień zawarcia umowy jest to numer _____
8. Jeżeli Odbiorca zawrze umowę z innym sprzedawcą, a Umowa nie zostanie rozwiązana, Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o tym fakcie.

§17

Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§18

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Sprzedawca.
2. Odbiorca może się skontaktować z Powołanym Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres Sprzedawcy.
3. Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe podane przez Odbiorcę w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
4. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej Paliwa Gazowego;
 - b) sprzedaży Paliwa Gazowego;
 - c) zawarcia Umowy i wykonania na jej podstawie usługi kompleksowej;
 - d) marketingu bezpośredniego produktów i usług związanych ze sprzedażą i dystrybucją Paliwa Gazowego oraz pozostałych ofert oferowanych przez Sprzedawcę;
 - e) monitorowania jakości obsługi Odbiorcy;
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne;przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy. Dane osobowe będą także przetwarzane w celu:
 - g) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów;
 - h) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzycelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń;
 - i) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu Umowy. W przypadku, jeżeli Odbiorca zawiera ze Sprzedawcą Umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej Sprzedawca ma prawo dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych;
 - j) realizacji dodatkowych zleceń wykonywanych dla Odbiorcy. W tym celu Sprzedawca będzie przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Odbiorcę w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe, a dane osobowe będą dotyczyły regulowania przez Odbiorcę zobowiązań.
5. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 e) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia praw lub interesów Odbiorcy w formie testu równowagi. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji Sprzedawca prosi o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie, o którym mowa to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia można znaleźć w punktach obsługi Odbiorcy oraz m.in. na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem <https://www.uodo.gov.pl>.

6. Jeśli Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe Odbiorcy do celów marketingu bezpośredniego, Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania jego danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, Odbiorca wnieśli sprzeciw, Sprzedawca nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Odbiorcy w tym celu.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Odbiorcy, Odbiorcy przysługują następujące prawa:
 - a) prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - b) prawo dostępu do danych osobowych,
 - c) prawo do sprostowania danych,
 - d) prawo do usunięcia danych,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) prawo do przeniesienia danych.
8. Jeżeli Odbiorca chce skorzystać z przysługujących praw może się skontaktować ze Sprzedawcą:
 - a) pisemnie na adres Dozamel Sp. z o.o. Centrum Usług Energetycznych ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław;
 - b) mailowo na adres: cun@dozamel.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem 71/356 50 07, 71/356 50 08, 71/356 56 22.
9. Jeśli Odbiorca zdecyduje się skorzystać z przysługujących praw, Sprzedawca udzieli Odbiorcy odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzyma żądanie od Odbiorcy.
10. Jeśli Odbiorca uważa, że przetwarzając jego dane osobowe Sprzedawca narusza przepisy prawa, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe Odbiorcy mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. W związku z przekazaniem danych poza EOG Odbiorca może zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem.
12. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Odbiorcy są:
 - a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu,
 - b) spółki sprzedające na rzecz Odbiorcy Paliwo Gazowe,
 - c) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - d) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na rzecz Odbiorcy lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
 - e) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Odbiorcy rachunków Sprzedawcy w terminie,
 - f) podmioty, które współpracują ze Sprzedawcą i przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - g) podmioty, które nadzorują oraz monitorują działalność Sprzedawcy, w szczególności Urząd Regulacji Energetyki,
 - h) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Sprzedawcy:
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
 - podmioty, które wspomagają Sprzedawcę w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Odbiorcy,
 - podmioty, które świadczą dla Sprzedawcy usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych Odbiorcy,

- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci gazowej,
- podmioty, które świadczą pośrednictwo w rozwoju produktów i usług oraz obsłudze Odbiorcy.

Podanie przez Odbiorcę danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia Umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi Sprzedawcy zawarcie Umowy. W przypadku, gdy Umowę w imieniu Odbiorcy zawiera pełnomocnik, to dane osobowe Sprzedawca otrzymuje od tego pełnomocnika.

§19

E-faktura – faktura elektroniczna

1. Jeżeli Odbiorca wyrazi zgodę na e-fakturę, to jest to równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu usługi e-faktura.
2. Podstawą niniejszych regulacji są ogólnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące faktur elektronicznych, którymi w dniu zatwierdzenia niniejszego regulaminu są:
 - a) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn zm.);
 - b) Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.) (Dalej: „**Ustawa podatkowa**”)
3. Usługa e-faktura polega na wystawianiu i przesyłaniu (w tym udostępnianiu) Odbiorcy przez Sprzedawcę w formie elektronicznej dokumentów rozliczeniowych związanych ze świadczoną usługą sprzedaży paliwa gazowego.
4. Realizacja usługi odbywa się zgodnie z postanowieniami Ustawy podatkowej, a Sprzedawcą gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury.
5. Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z usługi to posiadanie co najmniej przeglądarki Przeglądarki Edge lub Firefox w wersji aktualnej (lub najnowszej). Pliki z fakturą przesyłane (udostępniane) będą w formacie plików elektronicznych: pdf.
6. W celu realizacji usługi Odbiorca zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy swojego adresu e-mail.
7. Sprzedawca i Odbiorca zobowiązani są do przechowywania faktur przesyłanych drogą elektroniczną w podziale na okresy rozliczeniowe w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
8. Po otrzymaniu od Odbiorcy akceptacji w formie pisemnej lub elektronicznej, faktury, faktury korygujące, duplikaty faktur oraz noty odsetkowe będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zgody od Odbiorcy.
9. Faktury wysyłane będą z domeny faktury@dozamel.pl.
10. Akceptacja nie wyłącza prawa Sprzedawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.

11. Odbiorca jest uprawniony do wycofania zgody na korzystanie z usługi e-faktura poprzez dostarczenie do Sprzedawcy podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Odbiorcy, formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”, znajdującego się w siedzibie lub na stronie internetowej Sprzedawcy .
12. Sprzedawca traci prawo do przesyłania (udostępniania) faktur w formie elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Odbiorcy formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”.
13. Po wycofaniu zgody na korzystanie z usługi e-faktura faktury dotyczące kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po upływie 14 dni, będą przesyłane w formie papierowej na wskazany przez Odbiorcę adres korespondencyjny.
14. Ponowne skorzystanie z usługi e-faktura wymaga złożenia pisemnej „Akceptacji Odbiorcy”.
15. Reklamacje należy składać na adres siedziby lub adres mailowy właściwego Sprzedawcy: (właściwe dane)
16. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.
17. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do Sprzedawcy.
18. Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail udostępnionego w celu świadczenia usługi e-faktura.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi oraz zakończenia świadczenia usługi e-faktura w każdym czasie bez podania przyczyny.

§ 20

Ustalenia organizacyjne

1. W bieżących kontaktach między Sprzedawcą a Odbiorcą związanych z realizacją Umowy, Strony reprezentować będą osoby wskazane w § 1 „Warunki handlowe”
2. Strony zobowiązują się do bieżącej aktualizacji tych danych, co jednak nie stanowi zmiany Umowy.

§ 21

Cesja praw i obowiązków

Cesja praw i obowiązków jednej Strony, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy, poza odrębnymi sytuacjami w niej wskazanymi, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Odbiorcy i dwa dla Sprzedawcy.
3. Informacje techniczne i/lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie jednego roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
4. Postanowienia zawarte w ust.3 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja

ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie zobowiązania określonego w ust. 3 powyżej przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
6. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne w jakimkolwiek zakresie, to fakt ten nie będzie miał wpływu na pozostałą część Umowy, o ile z okoliczności nie będzie wynikać, że bez takich nieważnych lub nieskutecznych postanowień Umowa nie została zawarta. Jednakże Strony niezwłocznie, w dobrej wierze, podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, osiągnie skutek, który miał być osiągnięty przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.
7. Integralną część Umowy stanowią Cenniki, Taryfa OSD i IRiESD, dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy oraz następujące Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 - Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego.
 - b. Załącznik nr 2 – Dodatkowe Punkty Odbioru
 tak nie

.....
Sprzedawca

.....
Odbiorca

Załącznik nr 1 do umowy sprzedaży Paliwa Gazowego

nr z dnia

**OŚWIADCZENIE ODBIORCY O PRZEZNACZENIU PALIWA GAZOWEGO
na potrzeby naliczania podatku akcyzowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2
ustawy
z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne ¹⁾**

Na podstawie art. 62ba ust. 2 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, oświadczam, że odbiorca paliw gazowych:

nazwa lub firma

adres

numer telefonu i email ²⁾

NIP

REGON ²⁾

który, w chwili składania oświadczenia ma zawartą ze sprzedawcą paliw gazowych umowę sprzedaży paliwa gazowego lub umowę kompleksową, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 ustawy ³⁾:

<input type="checkbox"/>	Tak
--------------------------	-----

<input type="checkbox"/>	Nie
--------------------------	-----

1) spełnia warunki pozwalające uznać go za:³⁾

() podmiot udzielający świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby udzielania tych świadczeń,

() podmiot udzielający świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby udzielania tych świadczeń,

() jednostkę organizacyjną pomocy społecznej w rozumieniu art. 6 pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby świadczenia pomocy społecznej,

() noclegownię, o której mowa w art. 48a ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,

() ogrzewalnię, o której mowa w art. 48a ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,

() jednostkę organizacyjną wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w rozumieniu art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020 r. poz. 821, z późn. zm.), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,

() podmiot systemu oświaty, o którym mowa w art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2021 r. poz. 1082), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,

() podmiot tworzący system szkolnictwa wyższego i nauki, o którym mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1–7 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2021 r. poz. 478, z późn. zm.), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,

- () podmiot prowadzący żłobek, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2021 r. poz. 75, z późn. zm.), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () podmiot prowadzący klub dziecięcy, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () dziennego opiekuna, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () kościoł, o którym mowa w ustawie z dnia 17 maja 1989 r. o gwarancjach wolności sumienia i wyznania (Dz. U. z 2017 r. poz. 1153), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby działalności niegospodarczej,
- () inny związek wyznaniowy, o którym mowa w ustawie z dnia 17 maja 1989 r. o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby działalności niegospodarczej,() podmiot prowadzący działalność kulturalną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 194), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby tej działalności,
- () podmiot prowadzący działalność archiwalną, o której mowa w art. 22 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby tej działalności,
- () ochotniczą straż pożarną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz. U. poz. 2490), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby realizacji zadań określonych w tej ustawie,
- () placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o których mowa w art. 67 i art. 69 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () rodzinny dom pomocy, o którym mowa w art. 52 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () mieszkanie chronione, o którym mowa w art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () centrum integracji społecznej, o którym mowa w art. 3 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () klub integracji społecznej, o którym mowa w art. 18 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () warsztat terapii zajęciowej, o którym mowa w art. 10a ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm.), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () zakład aktywności zawodowej, o którym mowa w art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () organizację pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm.), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby działalności pożytku publicznego,
- () podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby działalności pożytku publicznego,
- () spółdzielnię socjalną, o której mowa w ustawie z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2085), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności.

1) Niniejsze oświadczenie jest składane sprzedawcy paliw gazowych, z którym odbiorca paliw gazowych zawiera albo ma zawartą umowę sprzedaży paliwa gazowego lub umowę kompleksową, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 ustawy.

2) O ile posiada.

3) Zaznaczyć co najmniej jedno właściwe.

2) będzie zużywać na potrzeby, o których mowa w kolumnie VII w częściach 1-3 poniższej tabeli, szacowaną na podstawie następujących danych, część paliwa gazowego:

I	II	III	IV	V	VI	VII
---	----	-----	----	---	----	-----

Lp	Nr Punktu Odbioru (PO)	Adres PO	Adresy zasilanych budynków (jeżeli są inne niż adres PO)	Nr umowy sprzedaży paliwa gazowego lub umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 ustawy	Data zmiany wielkości udziału poboru paliwa gazowego na potrzeby, o których mowa w kolumnie VII (jeżeli zmiana nastąpiła) 4)	Szacowana część paliwa gazowego (określić udział procentowy, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) nabywana i pobierana w POG, używana na potrzeby:		
						część 1	część 2 ⁵⁾	część 3
						odbiorców w gospodarstwach domowych w lokalach mieszkalnych lub na potrzeby wytwarzania ciepła używanego przez odbiorców w gospodarstwach domowych w lokalach mieszkalnych oraz na potrzeby części wspólnych budynków wielolokalowych	odbiorców, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. d ustawy, prowadzących działalność w lokalach odbiorcy, o którym mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b lub c ustawy	inne niż określone w części 1 i części 2
1.								

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny.

miejsowość

data

podpis/ -y ⁶⁾

4) Wypełnia odbiorca paliw gazowych, który ma zawartą ze sprzedawcą paliw gazowych umowę sprzedaży paliwa gazowego lub umowę kompleksową, o których mowa w art. 5 ust. 1 i 3 ustawy.

5) Określony w części 2 udział pobieranego paliwa gazowego dotyczy poboru przez jednostki lub podmioty, które nie mają umowy zawartej bezpośrednio ze sprzedawcą paliw gazowych.

6) Podpis osoby uprawnionej (lub podpisy osób uprawnionych) do reprezentacji odbiorcy, własnoręczny lub posiadający kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. Ust. z 2021r. poz. 1797 z późn. zm).