

**UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ**  
**nr XX/SEE/202X**

zawarta dnia \_\_\_\_\_ r. pomiędzy:

**Dolnośląskie Zakłady Usługowo-Produkcyjne „Dozamel” Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (53-609) przy ul. Fabrycznej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000085139, NIP 8960001014, REGON 931085872 o kapitale zakładowym 49 000 000 zł, zwaną dalej „Dozamel” lub „OSD”, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ a

\_\_\_\_\_ zwaną dalej „Klientem”

Dozamel oraz Klient zwani są dalej razem „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

Reprezentanci Stron oświadczają, że działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

**§ 1**

**DEFINICJE**

Jeżeli nic innego nie wynika z postanowień Umowy użyte w niej pojęcia oznaczają:

1. **Awaria w sieci** – nagłe, nieplanowane zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie w krajowym systemie energetycznym lub w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, ciągłość dostaw i utrzymywanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, w tym przerwy techniczne;
2. **Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
3. **IRiESD**- Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD;
4. **Klient** – Klient energii elektrycznej w rozumieniu ustawy prawo energetyczne;
5. **Okres rozliczeniowy** – okres, za który na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych następuje rozliczenie zużytej energii elektrycznej;
6. **OSD** – Operator Systemu Dystrybucyjnego odpowiedzialny za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
7. **OSP** – Operator Systemu Przesyłowego. Funkcję OSP sprawuje Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.;
8. **Punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – obiekt / miejsce dostarczania energii elektrycznej, określone w Załączniku nr 1 do Umowy;
9. **Rozporządzenie o wprowadzaniu ograniczeń** - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. poz. 2209);
10. **Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.);
11. **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. poz. 503 z późn. zm.);
12. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub przez pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: konflikty zbrojne, katastrofy naturalne, działania władzy publicznej itp.;

13. **Taryfa** – zbiór cen sprzedaży energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Dozamel, wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców na podstawie uchwały Zarządu;
14. **Umowa** – niniejsza umowa;
15. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
16. **Ustawa OZE** - Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1378 z późn. zm.);
17. **Ustawa PE** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczym.
18. **Ustawa o promowaniu EE** – Ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 553).
19. **Ustawa o podatku akcyzowym** - Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 143 z późn. zm.)
20. **Ustawa o rynku mocy** - Ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1854).

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż Klientowi przez Dozamel energii elektrycznej do PPE, zgodnie z adresem obiektu wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Dozamel nie zapewnia świadczenie usług dystrybucji do PPE. Dostarczenie energii elektrycznej na podstawie Umowy może następować do więcej niż jednego PPE, o ile zostanie wymieniony w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, ilekroć w Umowie jest mowa o PPE, postanowienia te odnoszą się do każdego PPE.
3. Świadczenie usług dystrybucji będzie odbywać się na warunkach określonych w odrębnej umowie z OSD, przy czym Klient zobowiązuje się do posiadania ważnej umowy z OSD na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w całym okresie trwania Umowy.
4. Dozamel zobowiązuje się do sprzedaży na rzecz Klienta energii elektrycznej, a Klient zobowiązuje się w szczególności do odbioru energii elektrycznej i zapłaty należności.

## § 3

### OŚWIADCZENIA STRON

1. Dozamel oświadcza, że:
  - 1.1. posiada koncesję nr OEE/49/459/U/1/98/PM na obrót energią elektryczną na okres wydanej na okres od 19-11-1998 r. do 31-12-2025 r.;
  - 1.2. posiada umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z Tauron Dystrybucja S.A. jako nadrzędnym operatorem systemu dystrybucyjnego.
  - 1.3. jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893).
2. Klient oświadcza, że:
  - 1.1. posiada tytuł prawny do PPE;
  - 1.2. instalacja PPE jest w stanie umożliwiającym pobór energii elektrycznej oraz spełnia wymagania techniczne określone w obowiązujących przepisach i nie zawiera rozwiązań umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej;
  - 1.3. jest nabywcą końcowym energii elektrycznej w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym, tj. nie posiada koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną w rozumieniu Ustawy;
  - 1.4. energię elektryczną zakupioną od Dozamel na podstawie Umowy przeznaczał będzie na użytek własny;
  - 1.5. nie został wyznaczony Operatorem Systemu Dystrybucyjnego;



- 1.6. nie jest przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci OSD, wytwarzającym energię elektryczną, dostarczającym energię elektryczną do odbiorców przyłączonych do jego sieci.

#### § 4

#### OBOWIĄZKI STRON

1. Dozamel zobowiązuje się do:
  - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej Klientowi według rzeczywistego zapotrzebowania do PPE;
  - 1.2. przeniesienia na Klienta prawa własności energii elektrycznej w miejscu PPE;
  - 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego Klienta i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za energię elektryczną;
  - 1.4. dostarczania w sposób ciągły energii elektrycznej do każdego PPE.
2. Klient zobowiązuje się do:
  - 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
  - 2.2. przekazywania Dozamel istotnych informacji dotyczących realizacji Umowy, w szczególności informacji o zmianach danych niezbędnych do dokonania czynności, do których Dozamel zostanie umocowane przez Klienta;
  - 2.3. niezwłocznego przekazywania Dozamel informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji,
  - 2.4. terminowego regulowania należności za zakupioną energię elektryczną oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
  - 2.5. stosowania postanowień IRIESD;
  - 2.6. utrzymywania PPE w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - 2.7. niezwłocznego poinformowania Dozamel o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo – rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi kompleksowej;
  - 2.8. przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie sprzedaży energii elektrycznej, budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez Klienta sieci, urządzeń i instalacji,
  - 2.9. aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację,
  - 2.10. niezwłocznego, lecz nie później niż w ciągu 3 dni, informowania Dozamel o utracie tytułu prawnego do PPE, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
  - 2.11. zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu głównym/przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obrębie PPE Klienta;
  - 2.12. nie wprowadzania do sieci OSD zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej;
  - 2.13. użytkowanie PPE w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci OSD;
  - 2.14. aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację,
  - 2.15. przekazywania Dozamel informacji o zmianie stanu faktycznego wpływającej na zmianę podmiotu zobowiązanego do odprowadzania akcyzy od energii elektrycznej nabytej przez Klienta od Dozamel na podstawie Umowy.
3. Strony zobowiązują się do:

- 3.1. niezwłocznego wzajemnego informowania się wszelkich okolicznościach mających wpływ na rozliczenia za energię,
- 3.2. zapewnienia wzajemnego dostępu do danych oraz wglądu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię.

## § 5

### SPRZEDAŻ REZERWOWA

1. Zgodnie z przepisami Ustawy Klient wskazuje sprzedawcę rezerwowego dokonując jego wyboru w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej spośród sprzedawców rezerwowych ujętych na liście publikowanej przez operatora systemu dystrybucyjnego. Konsekwencją dokonania takiego wyboru jest obowiązek zawarcia przez operatora systemu dystrybucyjnego w imieniu Klienta umowy sprzedaży rezerwowej z wybranym sprzedawcą rezerwowym w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach Ustawy a w szczególności w art. 5aa Ustawy – na wypadek konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Dozamel lub w przypadku wygaśnięcia Umowy.
2. Dozamel poinformuje Klienta oraz sprzedawcę rezerwowego (o ile będzie nim inny podmiot niż Dozamel), o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej do Klienta oraz przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Dozamel, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Dozamel informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy.
3. Klient może wskazać, jako sprzedawcę rezerwowego tylko sprzedawcę wymienionego na liście sprzedawców rezerwowych, o której mowa w ust. 1.
4. Dozamel może być sprzedawcą rezerwowym, jeżeli na obszarze, na którym Dozamel pełni funkcję operatora systemu dystrybucyjnego jedynie Dozamel pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego.
5. Z uwzględnieniem postanowień powyżej - Klient wskazuje, że wybranym przez niego sprzedawcą rezerwowym jest .....
6. Jeżeli wybranym przez Klienta sprzedawcą rezerwowym jest Dozamel – to Klient upoważnia Dozamel do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta umowy sprzedaży rezerwowej z Dozamel jako sprzedawcą rezerwowym.
7. Dozamel będzie upoważnione do zawarcia umowy rezerwowej ze sprzedawcą rezerwowym - w przypadkach i na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
8. Umowa rezerwowa zawarta ze sprzedawcą rezerwowym obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania niniejszej umowy i zawierana jest na czas nieokreślony.
9. W przypadku, gdy Dozamel jest sprzedawcą rezerwowym umowa rezerwowa opierać się będzie na następujących zasadach:
  - 9.1. Sprzedaż energii następować będzie z zastosowaniem ceny energii elektrycznej w ramach sprzedaży rezerwowej zgodnie z Taryfą dla sprzedaży rezerwowej.
  - 9.2. Umowa rezerwowa może ulec rozwiązaniu bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Klienta:
    - 9.2.1. w dowolnym terminie na mocy porozumienia Stron lub
    - 9.2.2. w drodze wypowiedzenia przez Klienta z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
  - 9.3. Umowa rezerwowa będzie mogła być rozwiązana przez Dozamel ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
  - 9.4. Umowa rezerwowa traci moc z chwilą rozpoczęcia realizacji obowiązującej i prawidłowo zgłoszonej do Dozamel umowy sprzedaży z wybranym przez Klienta sprzedawcą umożliwiającą rozpoczęcie sprzedaży przez wybranego sprzedawcę.
10. Dozamel informuje Klienta o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, osobie i danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz



miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.

11. W przypadku gdy sprzedawcą rezerwowym zostanie Dozamel, Dozamel przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez Klienta w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy kompleksowej rezerwowej Klienta, w celu umożliwienia dokonania rozliczeń z Klientem.
12. W przypadku gdyby umowa rezerwowa przestała obowiązywać lub ulegnie rozwiązaniu, a Klient nie będzie posiadał obowiązującej i prawidłowo zgłoszonej do Dozamel umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej z wybranym sprzedawcą umożliwiającą rozpoczęcie sprzedaży przez wybranego sprzedawcę, to z chwilą utraty mocy przez umowę rezerwową, Dozamel fizycznie zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej do Klienta. Jeżeli fizyczne zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej nastąpi z opóźnieniem w stosunku do daty utraty mocy umowy rezerwowej, to rozliczenie z tytułu energii elektrycznej pobranej przez Klienta w tym okresie nastąpi na zasadach wynikających z umowy rezerwowej. Powyższe nie dotyczy przypadku, gdyby Klient swoim działaniem lub zaniechaniem uniemożliwił Dozamel fizyczne wyłączenie Klienta. W tym ostatnim przypadku rozliczenie zostanie dokonane według zasad określonych w Taryfie OSD dla nielegalnego pobierania energii elektrycznej.
13. W przypadku gdy Dozamel zaprzestało sprzedaży energii elektrycznej Klientowi a sprzedawca rezerwowy wskazany przez Klienta nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej to OSD, działając w imieniu i na rzecz Klienta, zawrze ze sprzedawcą z urzędu umowę sprzedaży. Z uwagi na fakt, iż Dozamel na obszarze na którym pełni funkcję operatora systemu dystrybucyjnego – pełni także funkcję sprzedawcy z urzędu – to w takim przypadku Klient upoważnia Dozamel do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta umowy sprzedaży z Dozamel jako sprzedawcą z urzędu.

## § 6

### MOC UMOWNA, GRUPA TARYFOWA

1. Strony określają moc umowną w wysokości ....., jednakże nie przekraczającej mocy przyłączeniowej ....., Klient może zmienić moc umowną zgodnie z postanowieniami umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub zgodnie z taryfą OSD.
2. Warunki zmiany mocy umownej określa taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą Dozamel, po spełnieniu warunków określonych przez Dozamel, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
3. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Klienta, raz na dwanaście miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez Dozamel, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Klienta.
4. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez Dozamel stwierdzono, że Klient pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie.
5. Dozamel zastrzega sobie prawo do skorygowania należności wynikających z Umowy w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Klienta. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej, wymaga zawarcia umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Dozamel.

## § 7

### UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY

1. Jeżeli układy pomiarowo-rozliczeniowe znajdują się na terenie lub w obiekcie będącym w posiadaniu Klienta, to Klient zobowiązany jest do ochrony układów pomiarowo-rozliczeniowych przed ingerencją osób nieupoważnionych do tego przez OSD.
2. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń
3. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego podstawą do rozliczeń z tytułu pobranej mocy i energii elektrycznej są wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego skorygowane o stwierdzoną wielkość błędów odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w Taryfie OSD oraz w Rozporządzeniu taryfowym oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną.

## § 8

### ZASADY ROZLICZEŃ, CENA

1. Obciążenie Klienta za dostarczoną energią elektryczną obejmuje zapłatę ceny energii elektrycznej.
2. Rozliczenia między Stronami z tytułu ceny energii elektrycznej – będą się odbywać na podstawie Taryfy dla energii elektrycznej zatwierdzonej przez Zarząd Sprzedawcy (usługi sprzedaży) dostępnej na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: [www.dozamel.pl](http://www.dozamel.pl). Zmiana adresu strony internetowej Sprzedawcy nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy.
3. Rozliczenia za dostarczoną energią elektryczną dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, w oparciu o fakturę VAT, wystawioną na podstawie wyliczonej opłaty za pobraną energią elektryczną.
4. Należności za dostarczoną energią elektryczną będą regulowane przelewem bankowym na konto Dozamel wskazane każdorazowo na fakturze, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Klienta, drugiej stronie przysługuje prawo dochodzenia odsetek za opóźnienie w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
6. Za datę zapłaty uznawać się będzie dzień uznania rachunku bankowego Dozamel.
7. W przypadku zmiany stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie lub wprowadzenia nowej Taryfy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia życie taryfy, może być wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej Klienta w tym okresie rozliczeniowym, o ile Klient nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany Taryfy.

## § 9

### STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI

1. Dozamel w zakresie standardów jakościowych obsługi Klienta:
  - 1.1. przyjmuje od Klienta zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci.  
Reklamacje te można składać: pisemnie na adres: DOZAMEL Sp. z o.o., ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [dok@dozamel.pl](mailto:dok@dozamel.pl).
  - 1.2. nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń;
  - 1.3. rozpatruje wnioski lub reklamacje Klienta w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji. Reklamacje te można składać pisemnie na adres: DOZAMEL Sp. z o.o., ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [dok@dozamel.pl](mailto:dok@dozamel.pl).
2. Odpowiedź na reklamacje nastąpi w takiej formie w jakiej reklamacja została złożona.
3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Klienta, do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności ani do jej odmowy. W przypadku gdy w wyniku uznania reklamacji Klienta zostanie stwierdzona nadpłata - Dozamel zalicza nadpłatę na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu.



4. Kwestie sporne mogą być przedmiotem sporu sądowego dopiero po wyczerpaniu trybu reklamacji. Tryb reklamacji uznaje się za wyczerpany w razie odmowy uwzględnienia reklamacji przez Dozamel lub w razie opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi na reklamacje przekraczającego terminy określone w ust. 1.
5. Zaistnienie sporu nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia spornej kwoty. Rozliczenie ostateczne następuje po osiągnięciu porozumienia co do spornych kwestii albo po uzyskaniu prawomocnego orzeczenia sądu.

#### **§ 10**

##### **BONIFIKATY**

1. W przypadku niedotrzymania przez Dozamel standardów jakościowych obsługi klientów, z przyczyn za które Dozamel ponosi odpowiedzialność - Dozamel zobowiązane jest do udzielenia Klientowi na jego pisemny wniosek bonifikat w przypadkach i wysokości zgodnej z treścią właściwych przepisów prawa. Przyznanie bonifikaty następuje na wniosek Klienta w przypadkach, w których przepisy prawa przewidują złożenie takiego wniosku.
2. Przypadki w których Dozamel zobowiązane jest do udzielenia Klientowi bonifikat oraz wysokość tych bonifikat określa aktualne rozporządzenie w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną

#### **§ 11**

##### **WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

1. Dozamel ma prawo do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej bez ponoszenia odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu u Klienta w następujących przypadkach, gdy:
  - 1.1. Klient zwleka z zapłatą za energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności,
  - 1.2. Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo rozliczeniowego w przypadkach określonych w przepisach prawa;
  - 1.3. Zachodzą przesłanki do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej określone w umowie o świadczenie usług dystrybucji.
2. Dozamel wznowi dostarczanie energii elektrycznej niezwłocznie, po ustaniu przyczyny wstrzymania jej dostarczania do Klienta. Koszt wstrzymania i wznowienia dostarczania energii ponosi Klient.
3. Dozamel nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze energii elektrycznej, wprowadzone zgodnie z Rozporządzeniem o wprowadzaniu ograniczeń oraz ich skutki. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru energii elektrycznej, wprowadzona na podstawie Rozporządzenia o wprowadzaniu ograniczeń, stanowi maksymalne zobowiązanie Dozamel z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru energii elektrycznej przez Klienta, dla poszczególnych stopni zasilania. Klient zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### **§ 12**

##### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej będące wynikiem:
  - 2.1. okoliczności wynikających z § 11 Umowy,

- 2.2. siły wyższej;
  - 2.3. awarii w sieci,
  - 2.4. wystąpienia stanu zagrożenia bezpieczeństwa ogłoszonego przez OSP,
  - 2.5. przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, za które Dozamel nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z umową o świadczenie usług dystrybucji,
3. Przerwy lub zakłócenia dostarczaniu energii elektrycznej, Umowy wynikające z zaistnienia przyczyn o których mowa w § 16 ust. 2 powyżej, nie stanowią niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Dozamel.

### § 13

#### OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa obowiązuje od dnia .....r. i zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony. Z dniem wejścia w życie Umowy następuje rozpoczęcie świadczenia dostawy energii elektrycznej na potrzeby PPE.
2. Strony mogą rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Okres wypowiedzenia może ulec skróceniu za porozumieniem Stron.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Dozamel ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku, gdy:
  - a) Klient narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Dozamel do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni,
  - b) koncesja Dozamel, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.1. zostanie zmieniona w sposób powodujący ograniczenia w możliwości wykonania przez Dozamel postanowień Umowy,
  - c) Klient utracił tytuł prawny do PPE.
5. Umowa wygasa w całości w przypadku cofnięcia koncesji Dozamel na prowadzenie działalności w obrocie energią elektryczną.
6. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

### § 14

#### KLAZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest OSD.
2. Klient może się skontaktować z Powołanym Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres OSD.
3. OSD będzie przetwarzać dane osobowe podane przez Klienta w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu:
  - a) wykonania usługi sprzedaży energii elektrycznej,
  - b) zawarcia Umowy i wykonania na jej podstawie przedmiotu umowy i obowiązków zgodnie z § 4,
  - c) marketingu bezpośredniego produktów i usług związanych ze sprzedażą i dystrybucją energii cieplnej oraz pozostałych ofert oferowanych przez OSD;
  - d) monitorowania jakości obsługi Klienta;
  - e) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez OSD działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne;

przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy.

Dane osobowe będą także przetwarzane w celu:

- f) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów;



- g) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń;
  - h) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu Umowy. W przypadku, jeżeli Klient zawiera z OSD Umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej OSD ma prawo dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych;
  - i) realizacji dodatkowych zleceń dla Klienta. W tym celu OSD będzie przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Klienta w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe, a dane osobowe będą dotyczyły regulowania przez Klienta zobowiązań.
5. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia praw lub interesów Klienta w formie testu równowagi. Klienta przysługuje prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji Klient prosi o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie, o którym mowa to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia można znaleźć w punktach obsługi Klienta oraz m.in. na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem <https://www.uodo.gov.pl>.
6. Jeśli OSD będzie przetwarzać dane osobowe Klienta do celów marketingu bezpośredniego, Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania jego danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, Klient wnieśli sprzeciw, OSD nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Klienta w tym celu.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, Klienta przysługują następujące prawa:
- a) prawo do wniesienia sprzeciwu,
  - b) prawo dostępu do danych osobowych,
  - c) prawo do sprostowania danych,
  - d) prawo do usunięcia danych,
  - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - f) prawo do przeniesienia danych.
8. Jeżeli Klient chce skorzystać z przysługujących praw może się skontaktować z OSD:
- a) pisemnie na adres Dozamel Sp. z o.o. Centrum Usług Elektrycznych ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław,
  - b) mailowo na adres: [energia@dozamel.pl](mailto:energia@dozamel.pl),
  - c) telefonicznie pod numerem 71/ 356 53 55.
9. Jeśli Klient zdecyduje się skorzystać z przysługujących praw, OSD udzieli Klienta odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzyma żądanie od Klienta.
10. Jeśli Klient uważa, że przetwarzając jego dane osobowe OSD narusza przepisy prawa, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe Klienta mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. W związku z przekazaniem danych poza EOG Klient może zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem.

12. Przewidywanymi Klientmi danych osobowych Klienta są:
- a) administratorzy, których działalność jest konieczna, aby zrealizować przedmiot umowy,
  - b) podmioty przetwarzające, określone w art. 28 RODO,
  - c) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
  - d) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na rzecz Klienta lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
  - e) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Klienta rachunków OSD w terminie,
  - f) podmioty, które współpracują z OSD i przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych, podmioty, które nadzorują oraz monitorują działalność OSD, w szczególności Urząd Regulacji Energetyki,
  - g) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu OSD:
    - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
    - podmioty, które wspomagają OSD w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta,
    - podmioty, które świadczą dla OSD usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
    - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych Klienta,
    - podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
    - podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci gazowej, podmioty, które świadczą pośrednictwo w rozwoju produktów i usług oraz obsłudze Klienta.
13. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia Umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi OSD zawarcie Umowy. W przypadku, gdy Umowę w imieniu Klienta zawiera pełnomocnik, to dane osobowe OSD otrzymuje od tego pełnomocnika.

## § 15

### ZMIANY W UMOWIE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
3. Zmiana Umowy nie wymaga zmiany adresu lub adresu korespondencyjnego Stron Umowy lub innych danych kontaktowych, zmiany te następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony Umowy.
4. Zmiany Taryfy odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy. W przypadku podwyżki stawek i opłat, Dozamel opublikuje zmienioną Taryfę na stronie internetowej pod adresem: [www.dozamel.pl](http://www.dozamel.pl). Do pozostałych zmian Taryfy, które wymagają dostosowania postanowień Umowy do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany Umowy uregulowaną niniejszym paragrafie.
5. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej i stawek opłat są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
  - 5.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
  - 5.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Dozamel;



- 5.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Dozamel i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
6. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej mają miejsce w przypadku zmiany Ustawy o podatku akcyzowym w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podmiotów zobowiązanych do zapłacenia podatku akcyzowego w zakresie energii elektrycznej.
  7. Zmiana cen energii elektrycznej z powodu, o którym mowa w ust. 6 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wraz z wejściem w życie zmiany Ustawy o podatku akcyzowym, zmianie ulegną ceny energii elektrycznej, a wystawione od tego momentu faktury za energię elektryczną zostaną odpowiednio skorygowane.

## **§ 16**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności określonej w Umowie przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
2. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy lub na numer ewidencyjny Klienta lub na numer faktury, a w przypadkach wnoszenia spraw bezpośrednio do Dozamel na numer PPE.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
  - 5.1. Kodeksu cywilnego,
  - 5.2. Ustawy PE,
  - 5.3. innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego,
  - 5.4. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia Umowy.

---

**DOZAMEL**

---

**KLIENT**

#### **Lista załączników:**

1. Załącznik nr 1 – wykaz PPE;
2. Załącznik nr 2 – wykaz podmiotów i osób upoważnionych do występowania w imieniu Stron oraz wymiany informacji związanych z realizacją Umowy wraz z zakresem udzielonego im upoważnienia.

Załącznik nr 1 – wykaz Punktów Poboru Energii (PPE) Klienta

Lp.	Nr PPE	Nazwa	Dane adresowe PPE				Planowane zużycie roczne w MWh	Która zmiana sprzedawcy (pierwsza/kolejna)	Grupa Przyłączeniowa	Grupa Taryfowa	Planowana data rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej
			Kod pocztowy	Miasto /Pocztą	Ulica /Miejscowość	Nr budynku					
1.											
2.											

---

czytelny podpis Pełnomocnika Dozamel

---

czytelny podpis Klienta/Pełnomocnika Klienta



**Załącznik nr 2 – wykaz podmiotów i osób upoważnionych do występowania w imieniu Stron oraz wymiany informacji związanych z realizacją Umowy wraz z zakresem udzielonego im upoważnienia**

1. Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, oraz otrzymania informacji o terminie wejścia w życie i terminie rozwiązania, jednak bez prawa jej zmiany, Klient wyznacza:

	Tel.	
	Fax	
	E-mail	

lub inną osobę wskazaną Dozamel na piśmie.

2. Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, jednak bez prawa jej zmiany, Dozamel wyznacza:

	Tel.	
	Fax	
	E-mail	

lub inną osobę wskazaną Klientowi na piśmie.

W przypadku wystąpienia zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej ustala się interwencyjny całodobowy numer telefonu Dozamel: 601 760 927.

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Pełnomocnika Dozamel

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Klienta/Pełnomocnika Klienta

