

**UMOWA KOMPLEKSOWA**  
**SPRZEDAŻY CIEPŁA I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI**  
nr \_\_\_\_\_  
(dalej: Umowa)

zawarta dnia \_\_\_\_\_ r. pomiędzy:

**Dolnośląskie Zakłady Usługowo – Produkcyjne „Dozamel” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu (53-609) przy ul. Fabrycznej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000085139, NIP 8960001014, REGON 931085872 o kapitale zakładowym 49 000 000 zł, BDO: 000037029, zwaną dalej „**Dostawcą**”, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_, zwany dalej „**Odbiorcą**”, reprezentowany przez:

\_\_\_\_\_

Dostawca oraz Odbiorca zwani są dalej razem „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Reprezentanci Stron oświadczają, że działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

**§ 1**  
**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dostawca jako przedsiębiorstwo energetyczne działające w szczególności na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.) oświadcza, że posiada koncesje na:
  - 1.1. wytwarzanie ciepła nr WCC/226/459/U/1/98/PM, udzieloną na okres od 9 października 1998 r. do 31 grudnia 2025 r.;
  - 1.2. przesyłanie i dystrybucję ciepła nr PCC/239/459/U/1/98/PM, udzieloną na okres od 9 października 1998 r. do 31 grudnia 2025 r.
2. Warunki sprzedaży, przesyłania i dystrybucji energii cieplnej poza niniejszą Umową reguluje w szczególności:
  - 2.1. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.) oraz
  - 2.2. aktualne przepisy wykonawcze do tej ustawy, w tym zwłaszcza: rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U z 2020 r., poz. 2020) i rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U z 2007 r. Nr 16 poz. 92 );
  - 2.3. aktualnie obowiązująca dla Dostawcy Taryfa ciepła zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
  - 2.4. program pracy sieci ciepłowniczej, opracowany zgodnie z § 16 i § 17 rozporządzenia systemowego.

## § 2 DEFINICJE

Jeżeli nic innego nie wynika z treści Umowy, użyte w niej pojęcia oznaczają:

1. **Awaria w sieci** – nagłe, nieplanowane zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie sieci ciepłowniczej, uniemożliwiająca jej prawidłowe funkcjonowanie, ciągłość dostaw i utrzymywanie parametrów jakościowych energii cieplnej, w tym przerwy techniczne.
2. **Obiekt** – budynek lub budynek wraz instalacjami odbiorczymi.
3. **Okres rozliczeniowy** – okres, za który na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych następuje rozliczenie zużytej energii cieplnej.
4. **Przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej, doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach.
5. **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U z 2020 r., poz. 718).
6. **Rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U z 2007 r. Nr 16 poz. 92).
7. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli Stron, uniemożliwiająca wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub przez pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: konflikty zbrojne, katastrofy naturalne, działania władzy publicznej itp.
8. **Taryfa** – aktualnie obowiązująca dla Dostawcy Taryfę dla ciepła, zatwierdzona przez Prezesa URE, dostępna w siedzibie Dostawcy albo na stronie internetowej <https://dozamel.pl/cieplo>.
9. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła.
10. **Umowa** – niniejsza umowa.
11. **Ustawa PE** – ustawę Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.).
12. **Zamówiona moc cieplna** – ustalona największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
  - 12.1. pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach;
  - 12.2. utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych;
  - 12.3. prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.

## § 3 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest przesyłanie i dystrybucja oraz sprzedaż energii cieplnej do obiektów Odbiorcy, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Energia cieplna będzie dostarczana za pośrednictwem nośnika: woda grzewcza.
3. Energia cieplna będzie wykorzystywana przez Odbiorcę dla celów: ogrzewania pomieszczeń i hal/przygotowanie ciepłej wody użytkowej/podgrzewanie powietrza w układach wentylacyjnych.
4. Odbiorca został zakwalifikowany do grupy taryfowej: zgodnie z Taryfą.

#### **§ 4**

#### **MIEJSCE DOSTARCZANIA ENERGII CIEPLNEJ**

1. Miejsce dostarczenia energii cieplnej stanowi granica eksploatacji sieci, instalacji i urządzeń cieplnych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą.
2. Szczegółową granicę eksploatacji sieci, instalacji i urządzeń cieplnych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą wyznacza się w węźle cieplnym za licznikiem. W przypadku kilku Odbiorców przypisanych do jednego licznika, granicą odpowiedzialności Stron jest wynajmowana powierzchnia.
3. Miejsce dostarczenia energii cieplnej jest granicą obowiązków Dostawcy i Odbiorcy w zakresie eksploatacji, konserwacji i remontów.
4. W miejscu dostarczenia przechodzi na Odbiorcę ryzyko utraty nośnika energii cieplnej.

#### **§ 5**

#### **UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY**

1. Układy pomiarowo-rozliczeniowe są zainstalowane w miejscach wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. W skład układów pomiarowo-rozliczeniowych wchodzi: licznik ciepła.
3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe są własnością Dostawcy.
4. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układów pomiarowo-rozliczeniowych z przyczyn przez Dostawcę niezawinionych i nie wynikających z naturalnego zużycia się tego układu, Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o powyższym Dostawcy oraz do zwrotu Dostawcy poniesionych kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonych, zniszczonych lub utraconych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Wykonywanie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, obsługę serwisową i legalizację układów pomiarowo-rozliczeniowych zapewnia Dostawca.
6. Odbiorca zapewnia upoważnionym pracownikom Dostawcy wstęp na teren nieruchomości oraz dostęp do węzłów cieplnych i innych pomieszczeń znajdujących się w obiektach Odbiorcy, w których znajdują się układy pomiarowo – rozliczeniowe i regulacyjne.

#### **§ 6**

#### **RODZAJ I PARAMETRY NOŚNIKÓW ENERGII CIEPLNEJ**

1. Dostawa energii cieplnej będzie realizowana za pomocą nośnika: woda grzewcza.
2. Parametry jakościowe nośnika ciepła określa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia systemowego.
3. Wielkość zamówionej mocy cieplnej wynosi \_\_\_\_\_ kW.

#### **§ 7**

#### **WARUNKI ZMIANY ZAMÓWIONEJ MOCY CIEPLNEJ**

1. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej może nastąpić wyłącznie na skutek zmiany wielkości wynajmowanej powierzchni lub zmiany parametrów technicznych i ilości odbiorników ciepła, o ile nie wpłynie to negatywnie na pracę sieci ciepłowniczej oraz instalacji wewnętrznych.
2. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej, na podstawie wniosku złożonego przez Odbiorcę, wymaga zgody Dostawcy.
3. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosku w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.

## **§ 8**

### **OKRES DOSTARCZANIA ENERGII CIEPLNEJ**

1. Dostarczanie energii cieplnej na podstawie niniejszej Umowy będzie odbywać się przez cały rok.
2. Strony przyjmują, iż okres grzewczy rozpoczyna się nie wcześniej niż 1 października. Okres grzewczy kończy się nie później niż 30 kwietnia.
3. Na wniosek Odbiorcy rozpoczęcie dostarczania ciepła może nastąpić później lub wcześniej. W takim wypadku rozpoczęcie nastąpi na podstawie odrębnego wniosku Odbiorcy, złożonego najpóźniej w terminie 24 godzin przed momentem oczekiwanego rozpoczęcia dostarczania ciepła.
4. Na wniosek Odbiorcy przerwanie dostarczania ciepła może nastąpić przed lub po zakończeniu sezonu grzewczego. W takim wypadku złożenie wniosku winno nastąpić najpóźniej w terminie 24 godzin przed momentem oczekiwanego przerwania dostarczania ciepła.

## **§ 9**

### **OBOWIĄZKI DOSTAWCY**

1. Dostawca zobowiązuje się do utrzymania w należyтым stanie technicznym własnych sieci, instalacji i urządzeń cieplnych w celu zapewnienia ciągłości dostaw energii cieplnej do miejsca dostarczania energii cieplnej określonego w § 4 niniejszej Umowy.
2. Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia nośnika energii cieplnej do miejsca dostarczania energii cieplnej określonego w § 4 niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej Umowie i dokumentach określonych w § 1 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. Obowiązkiem Dostawcy jest informowanie Odbiorcy o planowanych zmianach warunków dostarczania energii cieplnej wymagających dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków zasilania w energię cieplną z wyprzedzeniem nie krótszym niż 12 miesięcy.
4. Dostawca zobowiązany jest do dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców, zgodnie z którymi:
  - 4.1. rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w sezonie grzewczym powinno nastąpić nie później niż w ciągu 24 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę;
  - 4.2. planowane przerwy w dostarczaniu ciepła poza sezonem grzewczym nie mogą przekroczyć 10 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw zgodnie z rozporządzeniem systemowym;
  - 4.3. udzielenie informacji na wniosek Odbiorcy następuje w ciągu 14 dni;
  - 4.4. udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorcę, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy, następuje w terminie określonym w § 11 Umowy.
5. Przerwanie i rozpoczęcie dostarczania ciepła w sezonie grzewczym ma charakter odpłatny i na wykonanie przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła Dostawca wystawi dodatkową fakturę obejmującą zwrot poniesionych z tego tytułu przez Dostawcę kosztów.

## **§ 10**

### **OBOWIĄZKI ODBIORCY**

Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:

1. użytkowania pobieranej energii cieplnej zgodnie z obowiązującymi przepisami, warunkami określonymi w niniejszej umowie oraz Taryfie Dostawcy;
2. terminowego regulowania opłat i należności wynikających z realizacji niniejszej Umowy;

3. Dotrzymywania wymagań określonych w niniejszej Umowie, a w szczególności utrzymywania użytkowanych urządzeń i wewnętrznych instalacji odbiorczych w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej Dostawcy.
4. Utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej Dostawcy, znajdującej się na terenie tych nieruchomości.
5. Umożliwienia w każdym czasie wstępu upoważnionym przedstawicielom Dostawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości i do pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Dostawcy oraz badań, pomiarów i kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymywania warunków Umowy i warunków rozliczeń oraz dla dokonania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Zgłoszenia Dostawcy we właściwym terminie zakresu wprowadzanych zmian w układzie własnych instalacji odbiorczych i dostosowywania do zakresu tych zmian wielkości zamówionej mocy cieplnej w wynikającym z niniejszej Umowy terminie.
7. Dostosowania na własny koszt w terminie określonym w zawiadomieniu, o którym mowa w § 9 ust. 3 - własnych instalacji odbiorczych do zmienionych przez Dostawcę warunków dostarczania energii cieplnej.
8. Niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w tym o przypadkach naruszenia lub zerwania plomb, a także o stwierdzonych przerwach, ograniczeniach i zakłóceniach w dostarczaniu energii cieplnej oraz zakłóceniach i usterkach w pracy własnych instalacji odbiorczych.
9. Pokrywania kosztów sprawdzenia układów pomiarowo-rozliczeniowych będących własnością Dostawcy o których mowa w §5 ust.3 w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na wniosek Odbiorcy i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności lub innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.
11. Informowania Dostawcy o planowanych pracach konserwacyjno-remontowych oraz przeprowadzanych w trybie awaryjnym pracach remontowych własnych urządzeń cieplnych i instalacji odbiorczych.
12. Pokrycia w pełnej wysokości szkód wynikających ze zniszczenia lub uszkodzenia urządzeń Dostawcy zainstalowanych u Odbiorcy, chyba że szkoda wystąpiła z winy Dostawcy lub jej przyczyną było naturalne zużycie urządzeń.
13. Współdziałania z Dostawcą w niezbędnym zakresie w czasie trwania robót inwestycyjnych, remontów, konserwacji i modernizacji oraz prób i badań kontrolnych urządzeń, instalacji i sieci cieplnych Dostawcy, a w szczególności umożliwienia Dostawcy dostępu do nieruchomości i pomieszczeń Odbiorcy oraz do instalacji odbiorczej w niezbędnym zakresie.

## **§ 11**

### **STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI**

1. Dostawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
  - 1.1. przyjmuje od Odbiorcy zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii cieplnej. Reklamacje te można składać pisemnie na adres: ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław lub mailowo na adres [cun@dozamel.pl](mailto:cun@dozamel.pl);
  - 1.2. bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii cieplnej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - 1.3. udziela Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii cieplnej przerwanej z powodu Awarii w sieci;
  - 1.4. powiadamia z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii cieplnej w formie: pisemnej /email/ oraz poprzez informację

na stronie internetowej;

- 1.5. nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf;
  - 1.6. rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji. W przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin ten wyniesie 30 dni. Reklamacje te można składać pisemnie na adres: ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław lub mailowo na adres [cun@dozamel.pl](mailto:cun@dozamel.pl);
  - 1.7. na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii cieplnej dostarczanej z sieci, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca;
  - 1.8. na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii cieplnej.
2. Odpowiedź na reklamacje nastąpi w formie pisemnej lub za pomocą wiadomości e-mail.
  3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy, do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności ani do jej odmowy. W przypadku gdy w wyniku uznania reklamacji Odbiorcy zostanie stwierdzona nadpłata, Dostawca zalicza nadpłatę na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
  4. Kwestie sporne mogą być przedmiotem sporu sądowego dopiero po wyczerpaniu trybu reklamacji. Tryb reklamacji uznaje się za wyczerpany w razie odmowy uwzględnienia reklamacji przez Dostawcę lub w razie opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi na reklamacje przekraczającego terminy określone w ust. 1.
  5. Zaistnienie sporu nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia spornej kwoty. Rozliczenie ostateczne następuje po osiągnięciu porozumienia co do spornych kwestii albo po uzyskaniu prawomocnego orzeczenia sądu.
  6. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci i jej eksploatacji, a także do przekazywania informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców.
  7. Strony Umowy zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

## **§ 12**

### **WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA CIEPŁA**

1. Dostawca energii cieplnej ma prawo do wstrzymania dostarczania energii cieplnej bez ponoszenia odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu u Odbiorcy w następujących przypadkach, gdy:
  - 1.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii cieplnej w rozumieniu ustawy prawo energetyczne;
  - 1.2. Odbiorca zwleka z zapłatą za energię cieplną albo świadczone usługi dystrybucji co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
  - 1.3. instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
  - 1.4. nastąpią inne okoliczności określone przepisami prawa.
2. Dostawca wznowi dostarczanie energii cieplnej niezwłocznie, po ustaniu przyczyny wstrzymania jej dostarczania do Odbiorcy. Koszt wstrzymania i wznowienia dostarczania energii ponosi Odbiorca.
3. Wstrzymanie dostarczania energii cieplnej nie oznacza utraty mocy przez Umowę i nie zwalnia

Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy.

### § 13

#### OPŁATY PODSTAWOWE I SPOSÓB ROZLICZEŃ

1. Rozliczenia między stronami za dostarczoną energię ciepłą odbywać się będą w okresach miesięcznych, na podstawie faktury VAT wystawianej przez Dostawcę, która będzie wystawiana w oparciu o:
  - 1.1. odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, o których mowa w § 5, niniejszej Umowy, które będą odbywać się w ostatni dzień każdego miesiąca. Jeśli dzień ten wypadnie w dniu wolnym od pracy odczyt będzie dokonywany w dniu roboczym poprzedzającym ustaloną wyżej datę lub w dniu roboczym następnym po ustalonej wyżej dacie;
  - 1.2. wielkość zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej;
  - 1.3. Taryfę;
  - 1.4. zasady rozliczeń wynikające z rozporządzenia taryfowego.
2. Wysokość opłat pobieranych od Odbiorcy, oblicza się zgodnie z Taryfą, przy czym dla opłat stałych niezależnych od ilości pobranej energii cieplnej Dostawca może wystawić/wystawi \* fakturę VAT na tę część z góry.
3. Kwoty obliczone zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 zostaną powiększone o wysokość podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązujących przepisów.
4. Rozliczenie należności przysługujących Dostawcy z tytułu świadczeń objętych niniejszą umową realizowane będzie przez Odbiorcę na podstawie faktur VAT wystawianych za okresy miesięczne.
5. Zapłaty należności z tych faktur dokonywać będzie Odbiorca w formie przelewu bankowego na konto wskazane na fakturze w terminie 21 dni licząc od dnia wystawienia faktury.
6. Faktury VAT, Dostawca będzie przekazywał Odbiorcy w formie elektronicznej, na co Odbiorca wyraża zgodę.
7. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze, który został przez Niego zgłoszony do bazy podatników VAT (tzw. „Biała lista”), prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Zmiana nr rachunku bankowego może nastąpić poprzez poinformowanie pisemne Odbiorcy przez Dostawcę i nie wymaga zmiany tej Umowy.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Odbiorca zapłaci Dostawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
9. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę nadpłaty, nadpłata ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności wynikających z niniejszej umowy.
10. Odbiorca upoważnia Dostawcę do wystawiania faktury bez podpisu Odbiorcy.
11. Odbiorca oświadcza, że pokryje wszelkie koszty poniesione przez Dostawcę w przypadku egzekwowania przez niego, w postępowaniu windykacyjnym niezapłaconych przez Odbiorcę należności wynikających z niniejszej umowy.

### § 14

#### OPŁATY DODATKOWE

1. W przypadku gdyby Odbiorca:
  - 1.1. pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów

ilości pobranego ciepła, lub

- 1.2. uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,

Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat, zawartych w Taryfie dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.

## **§ 15**

### **NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY, BONIFIKATY**

1. W razie niedotrzymania przez Dostawcę warunków niniejszej Umowy, Odbiorcy przysługują bonifikaty w następujących przypadkach:
  - 1.1. niedotrzymania przez Dostawcę terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania - bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;
  - 1.2. ograniczenia mocy cieplnej przekraczające wartość dopuszczalną przez przepisy prawa – bonifikatę oblicza się wg wzorów określonych w § 43 i 44 rozporządzenia taryfowego.
2. Dostawca nie udziela bonifikat w przypadku przerw lub ograniczeń mocy cieplnej w okresie krótszym od 48 godzin lub spowodowanych z przyczyn przez Dostawcę nie zawnionych.

## **§ 16**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii cieplnej będące wynikiem:
  - 2.1. okoliczności wynikających z § 16 ust. 4 Umowy;
  - 2.2. siły wyższej;
  - 2.3. awarii w sieci;
  - 2.4. planowanych przerw w dostarczaniu energii cieplnej, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie z przepisami Rozporządzenia systemowego, których czas trwania nie przekroczy czasów określonych w Rozporządzeniu systemowym;
  - 2.5. nieplanowanych przerw w dostarczaniu energii cieplnej, których czas trwania nie przekroczy czasów określonych w Rozporządzeniu systemowym;
  - 2.6. zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego;
  - 2.7. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 2.8. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii cieplnej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi;
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.



4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia, z wykluczeniem przyczyn, za które odpowiada Dostawca.
5. Przerwy lub zakłócenia w dostarczaniu energii cieplnej, wynikające z zaistnienia przyczyn o których mowa w § 16 ust. 2-4 powyżej, nie stanowią niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Dostawcę.

## **§ 17**

### **OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa obowiązuje od dnia \_\_\_\_\_ r. i zostaje zawarta na czas \_\_\_\_\_. Z dniem wejścia w życie Umowy następuje rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na dostawę ciepła.
2. Strony mogą rozwiązać Umowę zawartą na czas \_\_\_\_\_ z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Okres wypowiedzenia może ulec skróceniu za porozumieniem Stron.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Dostawcę ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia skierowanego do Odbiorcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku, gdy:
  - a) Odbiorca narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Dostawcę do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni,
  - b) koncesja Dostawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1.1. i 1.2. zostanie zmieniona w sposób powodujący ograniczenia w możliwości wykonania przez Dostawcę postanowień Umowy.
5. Umowa wygasa w całości w przypadku cofnięcia koncesji Dostawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1.1. i 1.2.
6. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.
7. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze Umowy zawarte między Dostawcą a Odbiorcą w zakresie dostawy i sprzedaży ciepła.

## **§ 18**

### **ZMIANY W UMOWIE**

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
3. Nie stanowi zmiany Umowy okoliczność będąca następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Zmiana Umowy nie wymaga zmiany adresu lub adresu korespondencyjnego Stron Umowy lub innych danych kontaktowych, zmiany te następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony Umowy.
5. Zmiany Taryfy odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy. W przypadku podwyżki stawek i opłat, Dostawca poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki.
6. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen energii cieplnej i stawek opłat są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Dostawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
  - 6.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii cieplnej i opłat;

- 6.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Dostawcy;
- 6.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Dostawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie przesyłu i wytwarzania energii cieplnej.

## **§ 19**

### **DANE KONTAKTOWE**

Do bieżących uzgodnień dotyczących dostaw i odbioru energii cieplnej upoważnione są osoby, których dane określone zostały w Załączniku nr 2 do Umowy.

## **§ 20**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności określonej w Umowie przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
2. Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
  - 3.1. Kodeksu cywilnego;
  - 3.2. Ustawy PE;
  - 3.3. innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego oraz treści Taryfy.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd we Wrocławiu właściwy dla siedziby Dostawcy.
7. Dostawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu treści załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.Urz.UE L 187 z 26.06.2014r. z późn.zm.) oraz Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (DZ.U. 2020.935 tj. z dnia 26.05.2020 r. z późn zm.).
8. Odbiorca oświadcza, że posiada/nie posiada\* statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu treści załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.Urz.UE L 187 z 26.06.2014r. z późn.zm.) oraz Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (DZ.U. 2020.935 tj. z dnia 26.05.2020 r. z późn zm.).
9. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Dostawcy i jeden dla Odbiorcy.

---

**DOSTAWCA**

---

**ODBIORCA**

**Lista załączników:**

Załącznik nr 1 – zestawienie zamówionej mocy cieplnej,

Załącznik nr 2 – wykaz podmiotów i osób upoważnionych do występowania w imieniu Stron oraz wymiany informacji związanych z realizacją Umowy wraz z zakresem udzielonego im upoważnienia;

Załącznik nr 3 – lokalizacja układów pomiarowych.

**Załącznik nr 2 – wykaz osób do kontaktu w sprawie realizacji umowy**

1. Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, oraz otrzymania informacji o terminie wejścia w życie i terminie rozwiązania, jednak bez prawa jej zmiany, Odbiorca wyznacza:

	Tel.	
	E-mail	
	Tel.	
	E-mail	
	Tel.	
	E-mail	

lub inną osobę wskazaną Dostawcy na piśmie.

2. Do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, jednak bez prawa jej zmiany, Dostawca wyznacza:

	Tel.	
	E-mail	
	Tel.	
	E-mail	
	Tel.	
	E-mail	
	Tel.	
	E-mail	
	Tel.	
	E-mail	

lub inną osobę wskazaną Odbiorcy na piśmie.

---

**Dostawca**

---

**Odbiorca**