

UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTAWY I SPRZEDAŻY PALIWA GAZOWEGO (Dalej jako „Umowa”)

NR UMOWY			
zawarta we Wrocławiu		w dniu	
<small>mięscowość</small>		<small>dzień, miesiąc i rok</small>	
pomiędzy: Dolnośląskie Zakłady Usługowo-Produkcyjne DOZAMEL Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000085139, NIP: 8960001014, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:			
1.			
2.			
dokument pełnomocnictwa w załączeniu dalej jako „Sprzedawca”, a:			
nazwa			
adres: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość			
adres korespondencyjny: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość			
021813474		8971780832	
<small>REGON</small>		<small>NIP</small>	
27.11.Z			
<small>PKD</small>			
wpisanym do:		reprezentowanym przez:	
1.			
2.			
na podstawie:			
odpis z rejestru [dokument pełnomocnictwa w załączeniu] dalej jako „Odbiorca”.			

Każda ze stron może być nazywana Stroną, a razem Stronami.

§ 1 Warunki handlowe

DANE MIEJSCA DOSTARCZANIA				PLANOWANE ZUŻYCIE PALIWA GAZOWEGO - W CIĄGU ROKU [MWh]	
<small>W przypadku kolejnych Punktów Odbioru dodatkowe dane zawarte zostały w załączniku 3 do umowy.</small>					
Oznaczenie punktu poboru OSD:				Rok	
Nazwa OSD:				Styczeń	
Adres miejsca dostarczenia: <small>ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość</small>	Dolnośląskie Zakłady Usługowo-Produkcyjne DOZAMEL Sp. z o.o. Dolnośląskie Zakłady Usługowo-Produkcyjne DOZAMEL Sp. z o.o.			Luty	
				Marzec	
				Kwiecień	
				Maj	
				Czerwiec	
Grupa taryfowa Sprzedawcy [1] / OSD [2]				Lipiec	
Profil Odbiorcy:	<input type="checkbox"/> socjalny <input type="checkbox"/> grzewczy <input type="checkbox"/> produkcyjny			Sierpień	
OKRES UMOWNY:		Nazwa produktu:		Wrzesień	
Od	Do	Paliwo Gazowe		Październik	
Cena netto/brutto: [zł/MWh] <small>[bez podatku akcyzowego i bez podatku VAT]</small>				Listopad	
Opłata abonamentowa netto: [zł/m-c]				Grudzień	
Liczba rat planowych:	0	Termin płatności faktury rozliczeniowej <small>[dni od wystawienia]</small>	21		
				Planowane kontraktowe zużycie: [MWh]	
				Moc umowna: [kW/h]	
Zgoda na faktury VAT w formie elektronicznej	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie		Łączna faktura rozliczeniowa	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	
				Łączna liczba Punktów Odbioru:	
Osoba do kontaktu: ODBIORCA	imię			Osoba do kontaktu: SPRZEDAWCA	
	nazwisko				
	e-mail				
	telefon				

§ 2 Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy ("Umowa") jest świadczenie kompleksowej usługi, obejmującej dostawę i sprzedaż Paliwa Gazowego dokonywaną przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach w niej określonych, lecz nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej pomiędzy Odbiorcą i jego dotychczasowym sprzedawcą. Sprzedawca zobowiązuje się także zapewnić Odbiorcy świadczenie usługi dystrybucji Paliwa gazowego, a Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności Sprzedawcy za dostarczone Paliwo Gazowe.

§ 3 Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, powodujące znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej (w tym dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci czy urządzeń) lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń.

Cennik – opracowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego będzie rozliczana sprzedaż i dostarczanie Paliwa Gazowego do Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców.

Doba umowna (gazowa) – okres od godziny 6.00 dnia bieżącego do godziny 6.00 dnia następnego, chyba że w Umowie określono inaczej.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Grupa Taryfowa – grupa Odbiorców kupujących Paliwo Gazowe, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Cenniku i Taryfie.

IRiESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD i wprowadzona przez OSD do stosowania, oraz zamieszczana na jego stronie internetowej; zgodnie z art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego – ww. Instrukcja stanowi część Umowy.

Miesiąc umowny (gazowy) – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym, chyba że w Umowie określono inaczej.

Moc umowna – maksymalna ilość Paliwa Gazowego wyrażona w kWh/h, którą Odbiorca może odebrać w ciągu godziny, ustalona w Umowie.

Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego – pobór Paliwa Gazowego bez zawartej i wiążącej umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ww. Układ pomiarowy.

Obiekt – nieruchomość, lokal lub inny obiekt, do którego zgodnie z Umową ma być dostarczane Paliwo Gazowe.

Okres Rozliczeniowy – przedział czasowy będący podstawą rozliczenia Odbiorcy za dostarczone Paliwo Gazowe.

Okres Umowny – czas, na który zawarta jest Umowa, szczegółowo określony w §1 Umowy.

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw Gazowych, do którego sieci jest przyłączony Obiekt Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi - Sprzedawca.

Operator Systemu Przesyłowego (OSP) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

Paliwo Gazowe (Gaz) – gaz ziemny wysokometanowy grupy E o cieple spalania oraz parametrach jakościowych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.).

Punkt Odbioru – miejsce określone w § 1 „Warunki handlowe”, będące punktem wyjścia z sieci Sprzedawcy do Odbiorcy, do którego Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Paliwo Gazowe, a Odbiorca w tym miejscu je odebrać.

Siła Wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec lub któremu nie można przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności; przejawami Siły Wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, blokady, strajki i inne skutki niepokojów społecznych.

Taryfa - taryfa OSD wskazana przez Sprzedawcę w Umowie, jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą.

Tytuł Prawny – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Obiektu; Tytuł Prawny stanowi w szczególności: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, a także spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.

Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń pomiędzy nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do sieci Paliwa Gazowego i dokonywania rozliczeń.

Umowa (Umowa kompleksowa) – niniejsza umowa wraz z załącznikami, stanowiącymi jej integralną część, zawarta zgodnie z art. 5 ust. 3 Prawa energetycznego, która stanowi podstawę dostarczania Odbiorcy Paliwa Gazowego, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży Paliwa Gazowego i umowy o świadczenie usług dystrybucji Paliwa Gazowego.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 143 z późn. zm.).

Pozostałe wyrażenia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Cenniku paliwa gazowego, Taryfie, IRiESD oraz w Prawie Energetycznym.

§ 4

Postanowienia wstępne

1. Sprzedaż i dystrybucja Paliwa Gazowego odbywają się na warunkach określonych w Prawie Energetycznym, aktualnie obowiązującej Taryfie, obowiązującym Cenniku paliwa gazowego, w aktualnej IRiESD oraz w Umowie.
2. Sprzedaż Paliwa Gazowego odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do OSD.
3. Na podstawie umowy zawartej przez Sprzedawcę, usługę dystrybucji Paliwa Gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy będzie wykonywał OSD wskazany w §1 Umowy.
4. Własność Paliwa Gazowego przechodzi ze Sprzedawcy na Odbiorcę w Punkcie Odbioru.
5. Zmieniona lub nowa IRiESD wiąże Odbiorcę po jej zatwierdzeniu przez Sprzedawcę i opublikowaniu na jego stronie internetowej, od dnia określonego w tym zatwierdzeniu.

6. Odbiorca oświadcza, że dysponuje Tytułem Prawnym do korzystania z Obiektu, do którego na podstawie Umowy ma być dostarczane Paliwo Gazowe.
7. Odbiorca, w związku z prowadzoną działalnością, zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał od Sprzedawcy Paliwo Gazowe na cele określone w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego”, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
8. Zmiana celu wykorzystania Paliwa Gazowego wymaga pisemnego powiadomienia Sprzedawcy o zmianie - w terminie do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, oraz złożenia Sprzedawcy nowego Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego, w tym samym terminie.
9. Odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych, w celach związanych z zawarciem oraz realizacją niniejszej Umowy, przez Sprzedawcę.
10. Sprzedawca działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że jest /nie jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 w/w ustawy.
11. Odbiorca działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że jest / nie jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 w/w ustawy.
12. Sprzedawca oświadcza, iż jest czynnym podatnikiem VAT oraz że wskazany na fakturze numer rachunku rozliczeniowego jest otwarty w związku z prowadzoną działalnością i jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Obowiązki Sprzedawcy:
 - a. Sprzedaż Paliwa gazowego i zapewnienie świadczenia usług dystrybucji Paliwa Gazowego do Obiektu;
 - b. Pobieranie opłat za sprzedaż i dystrybucję Paliwa gazowego, zgodnie z Umową, Cennikiem, Taryfą i obowiązującymi przepisami;
 - c. Przyjmowanie od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
 - d. Udzielanie Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego przerwane z powodu Awarii;
 - e. Nieodpłatne udzielanie informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnego Cennika i taryf;
 - f. Rozpatrywanie wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
2. Obowiązki Odbiorcy:
 - a. Odbiór Paliwa gazowego w Punkcie Odbioru, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami określonymi w Umowie;
 - b. Terminowe regulowanie wszelkich należności związanych z realizacją Umowy.

§ 6

Obowiązki wynikające z zasad świadczenia usług dystrybucji

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - a. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do Układu Pomiarowego oraz instalacji gazowej w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów na zlecenie Sprzedawcy;

- b. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do Układu Pomiarowego, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy, w celu wykonania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających;
- c. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy zdemontowania zainstalowanego u Odbiorcy Układu Pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy, a także jego wydania przedstawicielom Sprzedawcy, jeżeli Układ Pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
- d. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu Pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, kiedy w wyniku badania laboratoryjnego przeprowadzonego na żądanie Odbiorcy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu Pomiarowego;
- e. Poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy na żądanie Odbiorcy, Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego Paliwa gazowego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
- f. Zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu Pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należyтым stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- g. Zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie Pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu Pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ;
- h. Niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu Pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego.
- i. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Sprzedawcy dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie oraz IRiESD.
- j. Utrzymywania w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
- k. Legalizacji Układu Pomiarowego będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- l. Zapłacenia Sprzedawcy należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego Poboru przez Odbiorcę;
- m. W przypadku, w którym Sprzedawca poniesie koszty z tytułu uszkodzenia Układu Pomiarowego w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego, uiszczenia tej kwoty względem Sprzedawcy;
- n. Nieprzekraczania Mocy Umownej określonej w § 1 „Warunki handlowe”, a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w IRiESD oraz Taryfie;
- o. Utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Sprzedawcy w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu awarii;
- p. Realizacji obowiązków Odbiorcy wynikających z IRiESD;

- q. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy swobodnego dostępu do Układu Pomiarowego. Sprzedawca zorganizuje obsługę zapewniającą ciągłość i poprawność działania urządzeń pomiarowych. W przypadku wystąpienia takiej potrzeby, Sprzedawca ma prawo do zainstalowania układów telemetrii w Układzie Pomiarowym;
- r. Odbiorca jest uprawniony do przekazywania wskazań Układu pomiarowego, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy.

§ 7

Ilość dostarczanego Paliwa Gazowego

1. Szczegółowy wykaz Punktów Odbioru, Moc umowna oraz deklarowane zużycie Paliwa Gazowego w rozbiciu na miesiące określone są w § 1 „Warunki handlowe” Umowy.
2. Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa Gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na 25 dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć.
3. Zmiana wielkości zamówionej ilości Paliwa Gazowego oraz Mocy umownej na zasadach zgodnych z IRIESD nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
4. Sprzedawca ma prawo, do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego w przypadku: nieuregulowania przez Odbiorcę należności wynikających z Umowy; uniemożliwienia przez Odbiorcę upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy; prowadzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków; wykonywania planowanych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowych, Układów pomiarowych oraz prac związanych z przyłączeniem nowych Odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej.
5. Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego bez uprzedzenia Odbiorcy w przypadku: samowolnego przyłączenia się do sieci gazowej; poboru Paliwa gazowego z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowego; dokonania zmian lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym; gdy instalacja gazowa lub sposób użytkowania Paliwa gazowego stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia ludzi lub środowiska; zaistnienia awarii sieci gazowej stwarzającej zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska.

§ 8

Płatności i rozliczenia

1. Sprzedawca dokonuje rozliczeń z tytułu sprzedaży i dystrybucji Paliwa gazowego w Okresach Rozliczeniowych, na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych.
2. W przypadku braku dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego miesięcznego zużycia z poprzednich okresów rozliczeniowych.
3. Za każdy Okres rozliczeniowy Odbiorca otrzymuje fakturę VAT, której termin płatności wskazany jest w § 1 Umowy oraz, jeśli występuje, w Załączniku nr 3 do Umowy dla Punktów Odbioru wskazanych w Umowie.
4. Faktura wystawiana jest przez Sprzedawcę ostatniego dnia każdego miesiąca gazowego i dostarczana Odbiorcy do 14 dnia roboczego następującego po tym miesiącu. Wysokość każdej z faktur obliczona będzie jako suma wskazanych poniżej składników, wyliczanych proporcjonalnie do ilości dni objętych fakturą:
 - a. opłaty stałej za usługi dystrybucji [sieciowej] wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej,

- b. opłaty zmiennej za usługi dystrybucji ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla danego Miesiąca gazowego,
 - c. należności za Paliwo Gazowe wyznaczonej według cen i ustalonych w Umowie ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa Gazowego.
5. Należności z tytułu wystawionych faktur będą regulowane przez Odbiorcę w terminie wskazanym w § 1 Umowy
 6. Terminem spełnienia świadczenia jest dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
 7. Ustalone w Cenniku ceny za Paliwo Gazowe mają charakter cen maksymalnych. Indywidualna cena dla Odbiorcy określona jest w § 1 „Warunki handlowe”.
 8. Sprzedaż Paliwa Gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym.
 9. Sprzedaż Paliwa Gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem VAT, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa.
 10. Odbiorca zapłaci Sprzedawcy opłaty za dystrybucję, zgodnie z aktualną Taryfą w danym okresie rozliczeniowym, przez cały Okres Dostaw.
 11. Zmiana Cennika w trakcie obowiązywania Umowy nie wymaga jej zmiany.
 12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 powyżej, Sprzedawca informuje Odbiorcę o zmianie Cennika na piśmie, w terminie co najmniej 15 dni przed planowaną zmianą Cennika, z tym jednak zastrzeżeniem, że w przypadku każdorazowej zmiany Cennika, Sprzedawca zobowiązany jest do powiadomienia Odbiorcy o zamierzonej zmianie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail, przesyłając mu nowy Cennik lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Odbiorcy. Jednocześnie wyżej wymieniony Cennik będzie dostępny bezpłatnie na stronie internetowej Sprzedawcy. Jeśli Odbiorca rozliczany jest na podstawie Cennika, będzie wówczas uprawniony w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu Cennika do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku rozliczenie za sprzedane w ramach usługi kompleksowej Paliwo Gazowe w okresie wypowiedzenia pomiędzy Stronami dokonywane jest na podstawie cen określonych w dotychczasowym Cenniku.
 13. Zmiana grupy taryfowej Odbiorcy w Umowie w trakcie trwania okresu umownego następuje na zasadach określonych w Taryfie i w Cenniku. W takim przypadku, Odbiorca będzie rozliczany wg cen i stawek opłat właściwych dla nowej grupy taryfowej na zasadach określonych w Taryfie lub w Cenniku. Zmiana Grupy Taryfowej na zasadach określonych w Taryfie lub w Cenniku nie wymaga zmiany Umowy.
 14. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową szczegółowe zasady rozliczeń określają Cennik i Taryfa.
 15. Odbiorca jest zobowiązany, na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę, do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 13 powyżej, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy dokumentu księgowego z wyliczeniem kary umownej.
 16. Odbiorca ma prawo do bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, na warunkach określonych w Cenniku lub Taryfie.
 17. Niespełnienie parametrów jakościowych Paliwa Gazowego ocenia się według postanowień IRiESD.

18. W przypadku zmian w przepisach prawa, w szczególności dotyczących opłat i podatków skutkujących wzrostem lub spadkiem kosztów wpływających na ceny Paliwa gazowego lub stawki opłat, Sprzedawca ma prawo do zmiany cen lub stawek opłat za Paliwo Gazowe dostarczane na podstawie Umowy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o tej zmianie na piśmie. Nowe ceny Paliwa gazowego i stawki opłat będą obowiązywały Sprzedawcę i Odbiorcę od chwili wejścia w życie wyżej wymienionych zmian przepisów prawa lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich zmiany i nie wymagają zgody Odbiorcy ani zawarcia aneksu do Umowy.
19. Odbiorca może składać wnioski lub reklamacje korespondencyjnie na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dane teled adresowe Sprzedawcy są każdorazowo wskazane na drukach umownych kierowanych do Odbiorcy lub na wystawionych fakturach.
20. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
21. W przypadku powstania po stronie Odbiorcy zaległości w wysokości 1-miesięcznej wartości dostarczonego Paliwa Gazowego, Odbiorca - na żądanie Sprzedawcy - ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie i terminie uzgodnionych między stronami. Zabezpieczenie to będzie ustanowione w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których pobór Paliwa gazowego w ostatnich dwunastu (12) miesiącach był najwyższy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia. Zabezpieczenie wystawiane będzie na okres co najmniej 1 (jednego) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż 1 (jeden) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o 2 (dwa) miesiące. Zabezpieczenie to zwracane będzie Odbiorcy niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 9

Odpowiedzialność Stron

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy, jeżeli wynikają one z okoliczności, na które Strony nie mają wpływu. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Stron ograniczona jest do wysokości udokumentowanych strat poniesionych przez drugą stronę.
2. Dostarczanie Paliwa Gazowego do Odbiorcy może być wstrzymane zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności przez Sprzedawcę. Podstawą do wstrzymania lub ograniczenia dostawy Paliwa Gazowego jest również wystąpienie zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska lub mienia w istotnych rozmiarach oraz prowadzenie robót w sieci gazowej, zarówno związanych z usuwaniem Awarii w sieci gazowej, jak i innych planowanych prac.
3. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z Taryfą.
4. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 5 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i

zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.

5. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona Dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

§ 10

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zgodnie z terminami określonymi w §1 „Warunki handlowe”.
2. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
3. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem § 8 ust. 12.
4. Sprzedawca może poinformować Odbiorcę o zmianie Umowy, Cennika lub Taryfy poprzez przesłanie informacji na podany przez Odbiorcę w Umowie adres e-mail lub na podany adres Odbiorcy pocztą tradycyjną i takie formy przekazania informacji o zmianie Umowy, Cennika lub Taryfy obie Strony uznają za skuteczną.

§ 11

Sprzedaż rezerwowa

1. W przypadku, wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez Sprzedawcę (z wyłączeniem rezerwowej usługi) OSD zawrze z imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
2. OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
 - wstrzymania dostarczania paliwa gazowego Odbiorcy zgodnie z umową kompleksową;
 - wyprowadzenia Odbiorcy z Miejsca Dostarczania – zakończenia na wniosek Odbiorcy sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego wraz z fizycznym odłączeniem punktu poboru (PP) od sieci OSD.
3. W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Wzór pełnomocnictwa stanowi element Umowy.
4. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
5. Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie Sprzedawcy rezerwowego – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.
6. W terminie 5 dni roboczych od złożenia Sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, OSD wyśle Odbiorcy informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy oraz o miejscu opublikowania przez

Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.

7. Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy, dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym, a Odbiorcą.
8. Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
9. Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży paliwa gazowego, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą.
10. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania oraz w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron.
11. Cena paliwa gazowego sprzedawanego w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Cennika sprzedaży rezerwowej lub Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych Sprzedawcy rezerwowego.
12. W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestał sprzedaży paliwa gazowego Odbiorcy, a:
 - 12.1. w Umowie zawartej przez Odbiorcę nie został wskazany Sprzedawca rezerwowy lub Umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej albo
 - 12.2. Sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej,wówczas OSD zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania Sprzedawcy z urzędu.
13. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi Sprzedawca łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.
14. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje IRiESD oraz Prawo energetyczne.

§ 12 Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy koncesja Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obrotu Paliwem Gazowym zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień Umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy koncesja Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obrotu Paliwem Gazowym zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień Umowy.
3. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Odbiorcy w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę,

w przypadku zwłoki Odbiorcy z zapłatą za Paliwo Gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego pisemnego powiadomienia Odbiorcy o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w przypadku nieuregulowania zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;

4. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy stan Siły Wyższej lub Awarii utrzymują się nieprzerwanie dłużej niż 60 (sześćdziesiąt) dni w Roku gazowym.

§13

Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Sprzedawca może zainstalować Odbiorcy Przedpłatowy układ pomiarowy w przypadku, gdy:
 - 1.1 Odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczone Paliwo Gazowe przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 1.2 Odbiorca nie ma tytułu prawnego do Punktu Odbioru, do którego jest dostarczane Paliwo Gazowe;
 - 1.3 Odbiorca użytkuje Punkt Odbioru w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, Sprzedawca może wstrzymać dostarczania Paliwa gazowego lub rozwiązać Umowę w okolicznościach, o których mowa w § 13 ust.1.
3. Sprzedawca ponosi koszt zainstalowania Odbiorcy Przedpłatowego układu pomiarowego.
4. Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy może zostać zainstalowany u Odbiorcy również w przypadkach innych niż określonych w § 13 ust. 1, na podstawie odrębnych uzgodnień pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą

§14

Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia przesyłania lub dystrybucji Paliwa gazowego, przerwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
 - b) za nieprzyjęcie zgłoszenia dotyczącego awarii lub zakłócenia w dostarczaniu Paliwa gazowego – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a);
 - c) za nieuzasadnioną zwłokę w likwidacji awarii, która wystąpiła w sieci gazowej i usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu paliw gazowych – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a);
 - d) za niepowiadomienie Odbiorcy z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a);

- e) za odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci gazowej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci lub instalacji – w wysokości 1/30 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - f) za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - g) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a; w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów;
 - h) za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowego, którego Sprzedawca jest właścicielem, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - i) za przedłużenie siedmiodniowego terminu przekazania układu pomiarowego, którego przedsiębiorstwo energetyczne jest właścicielem, do badania laboratoryjnego, od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - j) za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - k) za niewydanie przez Sprzedawcę po zakończeniu dostarczania oraz w przypadku wymiany układu pomiarowego w trakcie dostarczania Paliwa gazowego, na wniosek Odbiorcy, dokumentu zawierającego dane identyfikujące ten układ lub za nieudostępnienie danych pomiarowych na dzień zakończenia dostarczania Paliwa gazowego lub demontażu układu pomiarowego – w wysokości 1/200 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a.
2. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1.
 3. Odbiorca ma prawo do bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, na warunkach określonych w Cenniku lub Taryfie.

§15

Postanowienia dotyczące odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej

4. Postanowienia wskazane w § 15 stosuje się wyłącznie do Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021 r.
5. W przypadku Umów zawieranych na odległość oraz Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
 - 2.1. doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy.
 - 2.2. wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Sprzedawcy do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;
 - 2.3. wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy;

- 2.4. złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy.
6. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.3. lub 2.4., Sprzedawca niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Sprzedawca otrzymał oświadczenie Odbiorcy. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w pkt 2.4., Sprzedawca prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej.
 7. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy umowę uważa się za niezawartą.
 8. Odbiorca zawierając Umowę na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy i odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę (dostarczone Paliwo Gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.
 9. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (dostarczonego Paliwa gazowego) na podstawie Taryfy.
 10. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z Odbiorcą końcowym podlegającym ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadku wskazanym w §12 ust. 1, 3 i 4 Umowy.
 11. Wobec Sprzedawcy nie ma zastosowania §8 ust. 20.
 12. §8 ust. 19 otrzymuje brzmienie: „Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.”
 13. § 8 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do ósmego dnia miesiąca następującego po miesiącu gazowym, którego faktury dotyczą. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym w §1 Umowy”.

§ 16 Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany sprzedawcy.
2. Odbiorca ma prawo zakupu Paliwa Gazowego od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu Paliwem Gazowym i posiadających zawartą ze Sprzedawcą Generalną Umowę Dystrybucji (GUD) lub Generalną Umowę Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (GUD-k). Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.
3. Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży Paliwa Gazowego lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy - powiadamia Sprzedawcę o zawarciu umowy sprzedaży Paliwa Gazowego lub umowy kompleksowej.

4. Wybrany przez Odbiorcę sprzedawcą będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.
5. Rozpoczęcie sprzedaży Paliwa Gazowego przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez Sprzedawcę, w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępniane są telefonicznie przez Sprzedawcę pod numerem telefonu właściwym prezentowanym na stronie internetowej lub materiałach informacyjnych. Na dzień zawarcia umowy jest to numer 71/356 50 07, 71/356 50 08, 71/356 56 22.
8. Jeżeli Odbiorca zawrze umowę z innym sprzedawcą, a Umowa nie zostanie rozwiązana, Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o tym fakcie.

§17

Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§18

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Sprzedawca.
2. Odbiorca może się skontaktować z Powołanym Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres Sprzedawcy.
3. Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe podane przez Odbiorcę w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
4. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej paliwa gazowego;
 - b) sprzedaży paliwa gazowego;
 - c) zawarcia Umowy i wykonania na jej podstawie usługi kompleksowej;
 - d) marketingu bezpośredniego produktów i usług związanych ze sprzedażą i dystrybucją paliwa gazowego oraz pozostałych ofert oferowanych przez Sprzedawcę;
 - e) monitorowania jakości obsługi Odbiorcy;
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne;przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy. Dane osobowe będą także przetwarzane w celu:
 - g) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów;
 - h) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń;

- i) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu Umowy. W przypadku, jeżeli Odbiorca zawiera ze Sprzedawcą Umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej Sprzedawca ma prawo dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych;
 - j) realizacji dodatkowych zleceń dla Odbiorcy. W tym celu Sprzedawca będzie przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Odbiorcę w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe, a dane osobowe będą dotyczyły regulowania przez Odbiorcę zobowiązań.
5. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 e) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia praw lub interesów Odbiorcy w formie testu równowagi. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji Sprzedawca prosi o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie, o którym mowa to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia można znaleźć w punktach obsługi Odbiorcy oraz m.in. na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem <https://www.uodo.gov.pl>.
6. Jeśli Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe Odbiorcy do celów marketingu bezpośredniego, Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania jego danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, Odbiorca wnieśli sprzeciw, Sprzedawca nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Odbiorcy w tym celu.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Odbiorcy, Odbiorcy przysługują następujące prawa:
- a) prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - b) prawo dostępu do danych osobowych,
 - c) prawo do sprostowania danych,
 - d) prawo do usunięcia danych,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) prawo do przeniesienia danych.
8. Jeżeli Odbiorca chce skorzystać z przysługujących praw może się skontaktować ze Sprzedawcą:
- a) pisemnie na adres Dozamel Sp. z o.o. Centrum Usług Energetycznych ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław,
 - b) mailowo na adres: cun@dozamel.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem 71/356 50 07, 71/356 50 08, 71/356 56 22.
9. Jeśli Odbiorca zdecyduje się skorzystać z przysługujących praw, Sprzedawca udzieli Odbiorcy odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzyma żądanie od Odbiorcy.
10. Jeśli Odbiorca uważa, że przetwarzając jego dane osobowe Sprzedawca narusza przepisy prawa, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe Odbiorcy mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. W związku z przekazaniem danych poza EOG Odbiorca może zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych

zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem.

12. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Odbiorcy są:

- a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu,
- b) spółki sprzedające na rzecz Odbiorcy Paliwo Gazowe,
- c) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- d) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na rzecz Odbiorcy lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- e) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Odbiorcy rachunków Sprzedawcy w terminie,
- f) podmioty, które współpracują ze Sprzedawcą i przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- g) podmioty, które nadzorują oraz monitorują działalność Sprzedawcy, w szczególności Urząd Regulacji Energetyki,
- h) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Sprzedawcy:
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
 - podmioty, które wspomagają Sprzedawcę w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Odbiorcy,
 - podmioty, które świadczą dla Sprzedawcy usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych Odbiorcy,
 - podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
 - podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci gazowej,
 - podmioty, które świadczą pośrednictwo w rozwoju produktów i usług oraz obsłudze Odbiorcy.

Podanie przez Odbiorcę danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia Umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi Sprzedawcy zawarcie Umowy. W przypadku, gdy Umowę w imieniu Odbiorcy zawiera pełnomocnik, to dane osobowe Sprzedawca otrzymuje od tego pełnomocnika.

§19

E-faktura – faktura elektroniczna

1. Jeżeli Odbiorca wyrazi zgodę na e-fakturę, to jest to równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu usługi e-faktura.
2. Podstawą niniejszych regulacji są ogólnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące faktur elektronicznych, którymi w dniu zatwierdzenia niniejszego regulaminu są:
 - a) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn zm);
 - b) Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.) (Dalej: „**Ustawa podatkowa**”)
3. Usługa e-faktura polega na wystawianiu i przesyłaniu (w tym udostępnianiu) Odbiorcy przez Sprzedawcę w formie elektronicznej dokumentów rozliczeniowych związanych ze świadczoną usługą kompleksową.
4. Realizacja usługi odbywa się zgodnie z postanowieniami Ustawy podatkowej, a Sprzedawcą gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury.

5. Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z usługi to posiadanie co najmniej przeglądarki Edge lub Firefox w wersji aktualnej. Pliki z fakturą przesyłane (udostępniane) będą w formacie plików elektronicznych: pdf.
 6. W celu realizacji usługi Odbiorca zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy swojego adresu e-mail.
 7. Sprzedawca i Odbiorca zobowiązani są do przechowywania faktur przesyłanych drogą elektroniczną w podziale na okresy rozliczeniowe w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
 8. Po otrzymaniu od Odbiorcy akceptacji w formie pisemnej lub elektronicznej, faktury, faktury korygujące, duplikaty faktur oraz noty odsetkowe będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zgody od Odbiorcy.
 9. Faktury wysyłane będą z domeny faktury@dozamel.pl
 10. Akceptacja nie wyłącza prawa Sprzedawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
 11. Odbiorca jest uprawniony do wycofania zgody na korzystanie z usługi e-faktura poprzez dostarczenie do Sprzedawcy podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Odbiorcy, formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”, znajdującego się w siedzibie lub na stronie internetowej Sprzedawcy.
 12. Sprzedawca traci prawo do przesyłania (udostępniania) faktur w formie elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Odbiorcy formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”.
 13. Po wycofaniu zgody na korzystanie z usługi e-faktura faktury dotyczące kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po upływie 14 dni, będą przesyłane w formie papierowej na wskazany przez Odbiorcę adres korespondencyjny.
 14. Ponowne skorzystanie z usługi e-faktura wymaga złożenia pisemnej „Akceptacji Odbiorcy”.
 15. Reklamacje należy składać na adres siedziby lub adres mailowy właściwego Sprzedawcy: (właściwe dane)
 16. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.
 17. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do Sprzedawcy.
 18. Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail udostępnionego w celu świadczenia usługi e-faktura.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi oraz zakończenia świadczenia usługi e-faktura w każdym czasie bez podania przyczyny.

§ 20

Ustalenia organizacyjne

1. W bieżących kontaktach między Sprzedawcą a Odbiorcą związanych z realizacją Umowy, Strony reprezentować będą osoby wskazane w § 1 „Warunki handlowe”
2. Strony zobowiązują się do bieżącej aktualizacji tych danych, co jednak nie stanowi zmiany Umowy.

§ 21

Cesja praw i obowiązków

Cesja praw i obowiązków jednej Strony, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 22 Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy, poza odrębnymi sytuacjami w niej wskazanymi, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Odbiorcy i dwa dla Sprzedawcy.
3. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze Umowy zawarte między Sprzedawcą a Odbiorcą w zakresie dostawy i sprzedaży Paliwa Gazowego.
4. Informacje techniczne i/lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie jednego roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Postanowienia zawarte w ust.4 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie zobowiązania określonego w ust. 4 powyżej przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
7. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne w jakimkolwiek zakresie, to fakt ten nie będzie miał wpływu na pozostałą część Umowy, o ile z okoliczności nie będzie wynikać, że bez takich nieważnych lub nieskutecznych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta. Jednakże Strony niezwłocznie, w dobrej wierze, podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, osiągnie skutek, który miał być osiągnięty przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.
8. Integralną część Umowy stanowią Taryfa, Cennik oraz IRiESD, dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy oraz następujące Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 - Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego.
 - b. Załącznik nr 2 - Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy.
 - c. Załącznik nr 3 – Dodatkowe Punkty Odbioru
 tak nie

.....
Sprzedawca

.....
Odbiorca

Załącznik nr 1 do umowy kompleksowej dostawy i sprzedaży Paliwa Gazowego

nr z dnia

OŚWIADCZENIE ODBIORCY O PRZEZNACZENIU PALIWA GAZOWEGO na potrzeby naliczania podatku akcyzowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne ¹⁾

Na podstawie art. 62ba ust. 2 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, oświadczam, że odbiorca paliw gazowych:

nazwa lub firma

adres

numer telefonu i email ²⁾

NIP

REGON ²⁾

który, w chwili składania oświadczenia ma zawartą ze sprzedawcą paliw gazowych umowę sprzedaży paliwa gazowego lub umowę kompleksową, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 ustawy ³⁾:

<input type="checkbox"/>	Tak
--------------------------	-----

<input type="checkbox"/>	Nie
--------------------------	-----

1) spełnia warunki pozwalające uznać go za:³⁾

() podmiot udzielający świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby udzielania tych świadczeń,

() podmiot udzielający świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby udzielania tych świadczeń,

() jednostkę organizacyjną pomocy społecznej w rozumieniu art. 6 pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby świadczenia pomocy społecznej,

() noclegownię, o której mowa w art. 48a ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,

() ogrzewalnię, o której mowa w art. 48a ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,

() jednostkę organizacyjną wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w rozumieniu art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020 r. poz. 821, z późn. zm.), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,

() podmiot systemu oświaty, o którym mowa w art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2021 r. poz. 1082), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,

- () podmiot tworzący system szkolnictwa wyższego i nauki, o którym mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1–7 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2021 r. poz. 478, z późn. zm), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () podmiot prowadzący żłobek, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2021 r. poz. 75, z późn. zm.), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () podmiot prowadzący klub dziecięcy, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () dziennego opiekuna, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () kościoł, o którym mowa w ustawie z dnia 17 maja 1989 r. o gwarancjach wolności sumienia i wyznania (Dz. U. z 2017 r. poz. 1153), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby działalności niegospodarczej,
- () inny związek wyznaniowy, o którym mowa w ustawie z dnia 17 maja 1989 r. o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby działalności niegospodarczej,
- () podmiot prowadzący działalność kulturalną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 194), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby tej działalności,
- () podmiot prowadzący działalność archiwalną, o której mowa w art. 22 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby tej działalności,
- () ochotniczą straż pożarną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o ochotniczych strażach pożarnych (Dz. U. poz. 2490), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby realizacji zadań określonych w tej ustawie,
- () placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o których mowa w art. 67 i art. 69 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () rodzinny dom pomocy, o którym mowa w art. 52 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () mieszkanie chronione, o którym mowa w art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () centrum integracji społecznej, o którym mowa w art. 3 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () klub integracji społecznej, o którym mowa w art. 18 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () warsztat terapii zajęciowej, o którym mowa w art. 10a ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () zakład aktywności zawodowej, o którym mowa w art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności,
- () organizację pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby działalności pożytku publicznego,
- () podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby działalności pożytku publicznego,
- () spółdzielnię socjalną, o której mowa w ustawie z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2085), w zakresie, w jakim zużywa paliwo gazowe na potrzeby podstawowej działalności.

1) Niniejsze oświadczenie jest składane sprzedawcy paliw gazowych, z którym odbiorca paliw gazowych zawiera albo ma zawartą umowę sprzedaży paliwa gazowego lub umowę kompleksową, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 ustawy.

2) O ile posiada.

3) Zaznaczyć co najmniej jedno właściwe.

- 2) będzie zużywać na potrzeby, o których mowa w kolumnie VII w częściach 1-3 poniższej tabeli, szacowaną na podstawie następujących danych, część paliwa gazowego:

I	II	III	IV	V	VI	VII		
Lp	Nr Punktu Odbioru (PO)	Adres PO	Adresy zasilanych budynków (jeżeli są inne niż adres PO)	Nr umowy sprzedaży paliwa gazowego lub umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 ustawy	Data zmiany wielkości udziału poboru paliwa gazowego na potrzeby, o których mowa w kolumnie VII (jeżeli zmiana nastąpiła) 4)	Szacowana część paliwa gazowego (określić udział procentowy, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) nabywana i pobierana w POG, zużywana na potrzeby:		
						część 1	część 2 5)	część 3
						odbiorców w gospodarstwach domowych w lokalach mieszkalnych lub na potrzeby wytwarzania ciepła zużywanego przez odbiorców w gospodarstwach domowych w lokalach mieszkalnych oraz na potrzeby części wspólnych budynków wielolokalowych	odbiorców, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. d ustawy, prowadzących działalność w lokalach odbiorcy, o którym mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b lub c ustawy	inne niż określone w części 1 i części 2

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny.

miejsowość

data

podpis/ -y 6)

4) Wypełnia odbiorca paliw gazowych, który ma zawartą ze sprzedawcą paliw gazowych umowę sprzedaży paliwa gazowego lub umowę kompleksową, o których mowa w art. 5 ust. 1 i 3 ustawy.

5) Określony w części 2 udział pobieranego paliwa gazowego dotyczy poboru przez jednostki lub podmioty, które nie mają umowy zawartej bezpośrednio ze sprzedawcą paliw gazowych.

6) Podpis osoby uprawnionej (lub podpisy osób uprawnionych) do reprezentacji odbiorcy, własnoręczny lub posiadający kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. Ust. z 2021r. poz. 1797 z późn. zm).

Wyznaczenie sprzedawcy rezerwowego

1. Odbiorca wyznacza jako swojego sprzedawcę rezerwowego - _____
_____.
2. Odbiorca wyraża zgodę i udziela Dozamel Sp. z o.o. (Dalej: „**OSD**”) pełnomocnictwa do zawarcia na jego rzecz i w jego imieniu, kompleksowej umowy rezerwowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usług dystrybucji ze sprzedawcą rezerwowym wskazanym w pkt 1, w przypadku zaprzestania dostarczania paliwa gazowego przez - _____ .
3. Odbiorca wyraża zgodę i udziela OSD pełnomocnictwa do zawarcia na jego rzecz i w jego imieniu, kompleksowej umowy rezerwowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usług dystrybucji ze sprzedawcą wykonującym na obszarze OSD zadania sprzedawcy z urzędu, na warunkach określonych przez tego sprzedawcę, w przypadku błędnego wskazania w pkt 1, braku zgody lub zaprzestania działalności przez wskazanego przez Klienta sprzedawcę rezerwowego zgodnie z pkt 1 powyżej.
4. Pełnomocnictwo, o którym mowa w pkt 2 i 3 powyżej obejmuje prawo OSD do udzielania dalszych pełnomocnictw w zakresie określonym w ust. 2 i 3 powyżej.
5. Odbiorca akceptuje, że OSD nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klienta za warunki (w tym cenę oraz stawki opłat) kompleksowej umowy rezerwowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usług dystrybucji, na jakich odbywać się będzie rezerwowa usługa kompleksowa świadczona przez sprzedawcę rezerwowego, o którym mowa w pkt 1 albo sprzedawcę wykonującego na obszarze OSD zadania sprzedawcy z urzędu.
6. OSD nie będzie również ponosić żadnej odpowiedzialności wobec Klienta w przypadku, gdy sprzedawca rezerwowy wskazany w pkt 1 odmówi zawarcia lub z innego powodu nie zawrze kompleksowej umowy rezerwowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usług dystrybucji.

Data i podpis Odbiorcy

Data i podpis OSD