

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

z dnia 01.07.2022

§1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki Umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy dostarczania energii elektrycznej zawartej pomiędzy Dostawcą, a Odbiorcą i określają szczegółowe zasady świadczenia usługi kompleksowej oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Niniejsze OWU stosuje się do odbiorców grup taryfowych: B2x i B1x
3. OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (Dz. U. nr 54 poz. 348 z późn. zm.),
 - b) przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo Energetyczne,
 - c) Taryfy OSDn i Cennika Dostawcy,
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRiESD,
 - e) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16 , poz. 93, z późn. zm).

§2 Definicje

1. **Cennik Dostawcy** – zbiór cen i stawek opłat (netto) oraz warunków ich stosowania opracowany przez Dostawcę i wprowadzony do stosowania dla określonych w nim odbiorców;
2. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez Dostawcę na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo- rozliczeniowych, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w ramach Umowy;
3. **Dystrybucja energii elektrycznej** - przesył energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSDn w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
4. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z Taryfą OSDn;
5. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
6. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSDn, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w Umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
7. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
8. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal, na którego terenie znajduje się miejsce dostarczania wyszczególnione w Umowie;
9. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy;
10. **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;
11. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSDn;
12. **OSDn (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
13. **Punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez OSDn;
14. **Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.);
15. **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6 marca 2019. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. 2019 poz. 503 z późn. zm.);
16. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
17. **Dostawca** - Dolnośląskie Zakłady Usługowo-Produkcyjne „Dozamel” Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu;
18. **Sprzedawca rezerwow** – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, zapewniające Odbiorcy sprzedaż rezerwową w przypadku wygaśnięcia Umowy lub zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez Dostawcę;
19. **Strona, Strona Umowy** – Odbiorca lub Dostawca;
20. **Tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
21. **Taryfa OSDn** –zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSDn i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
22. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
23. **Usługa kompleksowa** - usługa świadczona na podstawie Umowy kompleksowej;
24. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 1385 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi;
25. **Umowa kompleksowa (Umowa)** – Umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem Umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez Dostawcę;

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Dostawcy, Ustawie oraz w przepisach wykonawczych do Ustawy.

§3 Podstawowe obowiązki Dostawcy i Odbiorcy

1. Dostawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w miejscu dostarczania określonego w Umowie, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do Ustawy;
 - 1.2. przeniesienia na Odbiorcę prawa własności energii elektrycznej w miejscu dostarczania określonym w Umowie;
 - 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego Odbiorcy w ramach jednostki grafikowej Dostawcy i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za energię elektryczną;
 - 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z Cennikiem Dostawcy;
 - 1.5. niezwłocznego przekazania Odbiorcy informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji.
2. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej od Dostawcy w miejscu dostarczania określonym w Umowie;
 - 2.2. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie Umowy;
 - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSDn oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 2.4. zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych w miejscu wskazanym przez Dostawcę, które będą spełniały wymagania przepisów powszechnie obowiązujących oraz IRIESD;
 - 2.5. umożliwienia założenia plomb przez Dostawcę na układzie pomiarowo-rozliczeniowym, które będą chroniły przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich;
 - 2.6. zapewnienia Dostawcy możliwości wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz weryfikacji poprawności funkcjonowania układu pomiarowo-rozliczeniowego i nieograniczonego dokonywania odczytów;
 - 2.7. bieżącej weryfikacji poprawności działania układu pomiarowo-rozliczeniowego i niezwłocznej naprawy na swój koszt i ryzyko;
 - 2.8. współpracy z OSDn w zakresie eksploatacji układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 2.9. dokonywania na każde wezwanie OSDn weryfikacji poprawności działania układu pomiarowo-rozliczeniowego przez podmioty do tego uprawnione i posiadające odpowiednie upoważnienia, w tym laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 2.10. pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach upoważnia Dostawcę do uznania za skuteczne doręczenie korespondencji, przesłanej na adres wskazany w Umowie lub podany później;
 - 2.11. niezwłocznego poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru, do którego na warunkach Umowy dostarczana jest energia elektryczna;
 - 2.12. niezwłocznego poinformowania Dostawcy o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej określonego w Umowie;
 - 2.13. umożliwienie OSDn dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 2.14. niezwłocznego poinformowania Dostawcy lub OSDn o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSDn i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz innych okoliczności mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za energię elektryczną.
3. Do realizacji Umowy konieczne jest obowiązywanie Umowy kompleksowej zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSDn.
4. Zmiana charakteru wykorzystania energii elektrycznej przez Odbiorcę wymaga zmiany warunków Umowy z inicjatywy Odbiorcy. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować może wypowiedzeniem Umowy przez Dostawcę.
5. W pozostałym zakresie Odbiorca i Dostawca zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w Ustawie oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

§4 Warunki świadczenia usługi kompleksowej

1. Usługa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych Obiektu opisanego w Umowie.
2. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy i jej odbioru z sieci OSDn, wykaz punktów poboru energii (PPE), moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z Taryfą OSDn oraz podstawowe elementy instalacji Odbiorcy określa Umowa.
3. Miejscem rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy Odbiorcą a OSDn są przekładniki liczników wchodzących w skład układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, świadczone są przez OSDn, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do Odbiorcy, utrzymywaniem sieci i instalacji w należyłym stanie lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest OSDn, a w szczególności do:
 - 3.1 kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Odbiorcą za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
 - 3.2 kontroli dotrzymywania warunków Umowy;
 - 3.3 wykonywania czynności umożliwiających Odbiorcy bezpieczne wykonanie prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 3.4 sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
5. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSDn czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy, Dostawca ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości w określonym terminie.
6. Odbiorca we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy, Odbiorca nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, OSDn może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Odbiorcę.
7. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, Dostawca ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSDn. Dostawca zawiadomi Odbiorcę o

przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą zawarcia Umowy istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie Odbiorcy z ponadumownego poboru energii biernej, Odbiorca będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w Taryfie OSDn.

8. Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSDn w dotychczasowej wysokości.
9. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSDn, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSDn, po spełnieniu warunków określonych w IRiESD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne.
10. W przypadku złożenia przez Odbiorcę zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, Dostawca będzie prowadził rozliczenia z tytułu składnika stałego stawki sieciowej i opłaty przejściowej z zastosowaniem współczynnika korygującego k_s , stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący k_s ustala Dostawca na podstawie następującego wzoru:

$$k_s = \frac{12 * P_p}{\sum_{i=1}^{12} P_i}$$

Gdzie k_s – współczynnik korygujący,
 P_p – największa zgłoszona wartość mocy umownej na okres rozliczeniowy w danym roku [kW],
 P_i – moc umowna w danym miesiącu roku [kW]

11. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSDn, po spełnieniu warunków określonych przez OSDn, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.
12. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSDn stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. Dostawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Dostawcę. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia Dostawcę do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem terminu wypowiedzenia w wymiarze 14 dni.
13. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 7 – 11 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez OSDn, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
14. OSDn ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
15. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSDn na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSDn bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSDn.
16. OSDn odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie z wyłączeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.
17. Odbiorca odpowiada za stan techniczny układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz urządzeń, instalacji i sieci od miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
18. Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
19. Strony zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie uzgodnioną z OSDn Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci Odbiorcy w zakresie współpracy z siecią OSDn.
20. Odbiorca może zlecić OSDn wykonanie następujących czynności:
 - 18.1 montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 18.2 założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 18.3 sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
 - 18.4 sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do Odbiorcy;
 - 18.5 Inne przewidziane w taryfie OSDn.
21. Zlecenie, o którym mowa w ust. 18, powinno być skierowane do Dostawcy. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a Dostawcą na podstawie Taryfy OSDn.

§5 Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy określone są w Rozporządzeniu systemowym.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania,

- nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
 4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSDn mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
 5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSDn, Odbiorca zainstaluje w w/w sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSDn.
 6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
 7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg}\varphi$ nie większym niż $\text{tg}\varphi_0 = 0,4$.
 8. W przypadku zmiany lub uchylecia Ustawy lub rozporządzenia systemowego, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany OWU oraz Umowy.
 9. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania Odbiorca wydaje OSDn dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskaźników licznika w chwili demontażu.

§6 Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców określone są w rozporządzeniu systemowym.
2. Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorców:
 - 2.1 przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy,
 - 2.2 nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie rozliczeń oraz o aktualnej taryfie OSDn lub Cenniku Dostawcy;
 - 2.3 rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
3. Dostawca przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w siedzibie Dostawcy określonej w Umowie, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§7 Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu taryfowym oraz Cenniku Dostawcy lub Taryfie OSDn.

§8 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualnym Cennikiem Dostawcy.
2. Rozliczenia przeprowadza się w okresach rozliczeniowych zgodnych z Cennikiem Dostawcy, skoordynowanych z okresami rozliczeniowymi wynikającymi z Taryfy OSDn. Okres rozliczeniowy nie może być dłuższy niż rok.
3. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Dostawcy, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona Odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za sprzedaną energię elektryczną na podstawie wyszacowanego stanu wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
4. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
5. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest przez Dostawcę na fakturze VAT i nie może być krótszy niż 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Dostawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
6. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę opłat, o których mowa w ust. 4, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
7. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, Dostawca dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
8. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędów wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty Dostawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
9. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w Cenniku Dostawcy lub wprowadzenia nowego Cennika Dostawcy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego Cennika Dostawcy, będzie wyliczona

- szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Dostawca nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen i/lub stawek opłat, wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
10. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Dostawcy, wskazany na fakturze VAT.
 11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Dostawca ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
 12. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
 13. OSDn na wniosek Dostawcy może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli Odbiorca: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Dostawca może wystąpić do OSDn o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
 14. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę, Dostawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.

§9 Odpowiedzialność Stron

1. Dostawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Odbiorcy określonych w Umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca odpowiedzialności nie ponosi.
3. Dostawca jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
 - 3.1 działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi;
 - 3.2 awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia, oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3.3 prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
 - 3.4 wprowadzenia przez Operatora Systemy Przesyłowej ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz OSDn;
 - 3.5 wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy.
 - 3.6 innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSDn.
5. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energię elektryczną w przypadku rozwiązania, lub wypowiedzenia przez Odbiorcę lub OSDn umowy o świadczenie usług dystrybucji, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez Dostawcę.

§10 Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. Dostawca może wystąpić do OSDn o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy:
 - 1.1 pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Umową,
 - 1.2 gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - 1.3 gdy nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
 - 1.4 zalegania Odbiorcy z zapłatą faktury przez okres 30 dni, pomimo wcześniejszego dodatkowego wezwania do zapłaty z wyznaczeniem 14-dniowego terminu,
 - 1.5 używania przez Odbiorcę urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci,
 - 1.6 uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci lub dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 1.7 nie utrzymują układu pomiarowo-rozliczeniowego w należytym stanie technicznym.
 - 1.8 Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w §8 ust. 13;
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z Taryfą OSDn.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Cennika Dostawcy.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej.
6. W przypadkach określonych w 1.2 oraz 1.3 powyżej wstrzymanie dostarczania energii może nastąpić niezwłocznie. W przypadkach określonych w pkt. 1.1; 1.4; 1.5; 1.6; 1.7 oraz 1.8 wstrzymanie dostawy energii nastąpi w momencie gdy Odbiorca nie usunie, w określonym przez Dostawcę terminie, zaistniałych nieprawidłowości.
7. Uprawnienia Dostawcy wskazane w niniejszym § 10 nie wyłączają innych uprawnień przysługujących Dostawcy, w tym wskazanych w § 11.

§11 Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
 - 1.1 w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
 - 1.2 w drodze wypowiedzenia przez Stronę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania lub
 - 1.3 przez Dostawcę elektrycznej w przypadkach określonych w § 10 pkt. 1.2 oraz 1.3 w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadkach określonych w § 10 pkt. 1.1; 1.4; 1.5; 1.6; 1.7 w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia gdy Odbiorca nie usunie, w określonym przez Dostawcę terminie, zaistniałych nieprawidłowości..
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za sprzedaną energię elektryczną do dnia rozwiązania Umowy.
3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSDn dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4 oraz podania adresu, pod który Dostawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. Odbiorca obowiązany jest poinformować Dostawcę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Dostawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy z wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSDn dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego.
5. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSDn dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który Dostawca wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za sprzedaną energię elektryczną do czasu odczytu przez przedstawicieli OSDn wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Odbiorcę określonych w § 3 ust. 2 pkt 2.2., pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Zmiany Umowy będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
10. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
11. Forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
12. Zmiany Umowy, będące skutkiem zmiany albo wprowadzenia Cennika Dostawcy wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany Umowy uregulowanej w ust. 14 niniejszego paragrafu.
13. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian istotnych uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Dostawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - a) wzrostu kosztów zakupu energii elektrycznej od wytwórców;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Dostawcy.
14. Zmiany Umowy, w tym w zakresie wynikającym z ust. 10–12 i zmiany OWU nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy o ile Odbiorca nie wypowie Umowy.
15. Treść nowego lub zmienionego Cennika Dostawcy, Dostawca podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
16. Zmiana Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy Cennika Dostawcy albo wyciągu z treści Cennika Dostawcy wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian Umowy.
17. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez Dostawcę nowych cen energii elektrycznej wynikających z Cennika Dostawcy, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym Cenniku Dostawcy.

§ 12 Pouczenie o warunkach sprzedaży rezerwowej

1. W Umowie o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub Umowie kompleksowej, Odbiorca wskazuje Sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 4 oraz upoważnia OSDn, do którego sieci ten Odbiorca jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub Umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego Odbiorcę Sprzedawcą rezerwowym.
2. Sprzedawca zawierający Umowę kompleksową jest obowiązany niezwłocznie poinformować OSDn oraz wskazanego przez Odbiorcę Sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonany w Umowie przez Odbiorcę.
3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca ten przekazuje OSDn aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do Odbiorców przyłączonych do sieci tego operatora.
4. OSDn publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują

- sprzedaż rezerwową odbiorcom przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
5. OSDn przedstawia aktualną listę sprzedawców rezerwowych, o której mowa w ust. 4, na wniosek odbiorcy przyłączonego do jego sieci.
 6. OSDn zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub Umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci Odbiorcy energii elektrycznej, ze Sprzedawcą rezerwowym:
 - 6.1 niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej,
 - b) świadczenia usług dystrybucji,
 - 6.2 w przypadku wygaśnięcia Umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej:
 - a) jeżeli Odbiorca nie zgłosił OSDn informacji o zawarciu Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie przez OSDn Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
 7. Umowa sprzedaży rezerwowej lub Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 6, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
 - a) w dowolnym terminie na mocy porozumienia Stron lub
 - b) w drodze wypowiedzenia przez Odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania a Odbiorca nie może zostać obciążony przez Sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej Umowy.
 8. OSDn informuje Odbiorcę przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub Umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub Umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
 9. Sprzedawca rezerwowego przekazuje Odbiorcy jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub Umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSDn o przyjęciu oferty Sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz informuje o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia tej Umowy.
 10. OSDn przekazuje Dostawcy i Sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez Odbiorcę energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu Odbiorcy, w celu umożliwienia dotychczasowemu Sprzedawcy dokonania rozliczeń z tym Odbiorcą. Przepis art. 4j ust. 7 ustawy – Prawo energetyczne stosuje się odpowiednio.
 11. W przypadku gdy umowa, o której mowa w ust. 7, tj.: umowa sprzedaży rezerwowej lub Umowa kompleksowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSDn nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę przyłączonego do jego sieci Umowy kompleksowej energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy

§ 13 Poufność

1. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z zawarciem i realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron mają charakter poufny, w związku z czym, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy.
2. Postanowienia o poufności zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji podmiotom działającym w imieniu Strony przy zawarciu, wykonaniu lub zmianie Umowy (podwykonawcy), z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji oraz informacji, na ujawnienie których druga Strona wyrazi zgodę na piśmie lub informacji należących do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez podmioty, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy, w tym pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Ogólne Warunki Umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy. W razie powstania wątpliwości, pierwszeństwo stosowania względem OWU mają zapisy Umowy.
2. Zmiany postanowień niniejszych OWU nie wymagają sporządzania aneksu do Umowy.
3. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy, lub na numer ewidencyjny Odbiorcy lub na numer faktury VAT
4. Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy, Dostawca kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy .
5. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, przesyłką kurierską, drogą elektroniczną lub w podobny sposób.
6. Dostawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu treści załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.Urz.UE L 187 z 26.06.2014r. z późn.zm.) oraz Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2020.935 t.j. z dnia 2020.05.26 ze zm.).

