

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG PORZĄDKOWYCH NR

zawarta w dniu roku we Wrocławiu, pomiędzy:

Dolnośląskimi Zakładami Usługowo – Produkcyjnymi „DOZAMEL” Sp. z o.o.

z siedzibą przy ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław, wpisanymi do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestr Przedsiębiorców pod nr KRS 0000085139 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 49 000 000 zł w całości opłacony, REGON: 931085872, NIP: 8960001014, nr BDO 000037029,

zwanymi w dalszej części umowy „ZAMAWIAJĄCYM”, lub „DOZAMEL”,

reprezentowanymi przez:

1. –

2. –

oraz

.....
.....
.....

zwaną/ym dalej „WYKONAWCĄ”

reprezentowaną/ym przez:

1. –

2. –

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejszą umowę zawarto w wyniku przeprowadzonego postępowania nr
2. Przedmiotem umowy jest określenie zasad współpracy stron w zakresie świadczenia usług porządkowych wykonywanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego i jego Najemców w obiektach na terenie Zmawiającego przy ulicy Fabrycznej 10 we Wrocławiu.
3. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji na jego rzecz usługi porządkowe i dystrybucji środków higienicznych w pomieszczeniach wyznaczonych przez

Zamawiającego znajdujących się w obiektach Zamawiającego we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 10.

§ 2

REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie w dwóch trybach:
 - 1.1. Tryb planowy - wg harmonogramu,
 - 1.2. Tryb dodatkowy - wg odrębnych zamówień.
2. TRYB PLANOWY:
 - 2.1. Zasady trybu planowego określone są w **załączniku nr 1 do Umowy** (harmonogram) zawierającego w swej treści: wykaz pomieszczeń i ich lokalizację, zakres i częstotliwość usług.
 - 2.2. Zamawiający gwarantuje minimalną ilość sprzątej powierzchni w wymiarze 3000 m² przez cały okres trwania umowy.
 - 2.3. Na moment podpisania umowy Zamawiający deklaruje ilość powierzchni do sprzątania w wymiarze powyżej 7000 m² z częstotliwością świadczenia usługi min w tygodniu.
 - 2.4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian w zakresie częstotliwości i ilości sprzątej powierzchni w zależności od bieżących potrzeb. Różnice te mogą wynikać m.in. z rozszerzenia użytkowanej powierzchni bądź zmniejszenia powierzchni wyłączonej z użytkowania. Zmiany te nie wymagają zawierania aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania Wykonawcy. Dopuszczalna jest forma powiadomienia email z potwierdzeniem odbioru wiadomości.
 - 2.5. Zmiana wymiaru powierzchni podlegającej usłudze sprzątania nie wpływa na ustalone warunki finansowe - obowiązujący cennik, będący **załącznikiem nr 2** do Umowy
 - 2.6. W przypadku zmian w zakresie częstotliwości oraz ilości sprzątej powierzchni, czas na dostosowanie zasobów Wykonawcy do zmienionych warunków świadczenia usługi wynosi:
 - 2.6.1. minimum 2 dni robocze licząc od dnia następnego od momentu uzyskania informacji o zaistniałych zmianach w przypadku gdy zwiększenie powierzchni dotyczy ilości do 500 m²
 - 2.6.2. minimum 5 dni robocze licząc od dnia następnego od momentu uzyskania informacji o zaistniałych zmianach w przypadku gdy zwiększenie powierzchni dotyczy ilości powyżej 500 m²

3. TRYB DODATKOWY:

- 3.1. Tryb dodatkowy uruchamiany będzie poprzez zamówienia przekazywane pisemnie w tym również drogą elektroniczną.
- 3.2. Zamówienie w swej treści będzie zawierać: opis usługi dodatkowej, lokalizację i termin jej wykonania.
- 3.3. W przypadku zamówienia usługi w trybie dodatkowym czas na dostosowanie zasobów Wykonawcy wynosi zgodnie z § 2, punkty 2.6.1 i 2.6.2
- 3.4. Usługa dodatkowa będzie realizowana na podstawie cennika, będącego załącznikiem nr 2 do Umowy
4. W celu rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy Strony przeprowadzą wizję lokalną wszystkich powierzonych do sprzątnięcia powierzchni. Czynności zostaną zakończone przekazaniem kluczy/dostępów oraz podpisaniem protokołów. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 do Umowy
5. Strony ustalają, iż każdorazowe zwiększenie powierzchni lub jej zmiana wiązać się będzie z koniecznością przeprowadzenia wizji lokalnej.
6. Wykonawca pobierze od Zamawiającego środki higieniczne do wyposażenia wskazanych pomieszczeń, następnie je rozdystrybuuje oraz dokona miesięcznego rozliczenia. Miesięczne rozliczenie środków będzie stanowić jeden z załączników do faktury wystawianej przez Wykonawcę.
7. Wykonawca może powierzyć realizację części zamówienia podwykonawcom za wiedzą i pisemną zgodą Zamawiającego.
8. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację zobowiązań przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy wobec Zamawiającego.

§ 3

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca jest zobowiązany do należytego świadczenia usług porządkowych i utrzymania czystości we wszystkich lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy przy użyciu własnych środków czystości i narzędzi, dostosowanych do rodzaju sprzątniętej powierzchni na własny koszt.
3. Ze względu na fakt, iż usługa będzie wykonywana w czynnych obiektach, wszelkie prace związane z realizacją przedmiotu umowy muszą być prowadzone w sposób nie utrudniający bieżącej działalności Zamawiającego i jego Najemców.
4. Wykonawca zapewni stosowanie środków czystości o odpowiedniej jakości, skutecznych w stosowaniu, powszechnie dostępnych, używanych na rynku i posiadających atest PZH.

5. Stosowane przez Wykonawcę środki czystości muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia 25 lutego 2011 o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (t.j. Dz. U z 2022 r. poz. 1816), tj. nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka.
6. Wykonawca każdorazowo na wezwanie Zamawiającego udostępni atesty i dopuszczenia do używania środków czystości i innych preparatów chemicznych oraz ich karty charakterystyk.
8. Narzędzia i urządzenia techniczne muszą być sprawne technicznie i bezpieczne zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
9. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i ppoż podczas świadczenia usług i oświadcza, że pracownicy wykonujący powierzoną pracę na rzecz Zamawiającego są przeszkoleni przez Wykonawcę w wyżej wymienionym zakresie.
10. Pracownicy świadczący usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest do poddania się kontroli z zakresu BHP, P.poz oraz kontroli prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy, na każde żądanie Zamawiającego. Kontrola będzie wykonywana przez wyznaczone do tego celu służby Zamawiającego.
12. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy dostarczy Zamawiającemu listę z nazwiskami osób wyznaczonych do świadczenia usług sprzątania na obiektach Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania niniejszej listy.
13. Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć jednego pracownika, pełniącego funkcję stałego koordynatora w trakcie świadczenia usług objętych przedmiotem umowy. Koordynator jest zobowiązany do uczestniczenia w organizowanych przez Zamawiającego spotkaniach dotyczących realizacji i monitorowania Umowy.
14. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wszelkich odpadów powstałych w toku realizacji usługi w tym w szczególności opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości z uwzględnieniem ustawy o odpadach przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za gospodarowanie ewentualnymi odpadami powstałymi w związku z realizacją umowy.
15. W przypadku wytworzenia odpadów niebezpiecznych wykonawca jest zobowiązany do usunięcia odpadu na własny koszt z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów.
16. W przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, wszystkie zasady z § 3 obowiązują w pełnym zakresie.
17. Wykonawca zobowiązany jest do ponoszenia kosztów za media z tytułu korzystania z wyznaczonych pomieszczeń do przechowywania sprzętu i środków higienicznych.

§ 4

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający wskaże Wykonawcy:
 - 1.1. miejsce do przechowywania sprzętu i środków higienicznych niezbędnych do świadczenia usług porządkowych,
 - 1.2. punkty gromadzenia odpadów.

2. Zamawiający zapewnia Wykonawcy dostęp do pomieszczeń własnych objętych przedmiotem umowy w dni powszednie, w godzinach od 15:00 do 7:00 oraz w dni wolne od pracy całodobowo, z wyłączeniem sal konferencyjnych sprzątanymi w trybie „na żądanie”. Zakres dostępności poszczególnych pomieszczeń może być zmieniony w drodze odrębnych ustaleń.
3. W przypadku świadczenia usług na rzecz Najemców Zamawiającego, dostępność pomieszczeń będzie ustalana na podstawie uzgodnień z poszczególnymi Najemcami.
4. Zamawiający zapewnia, iż warunki świadczenia usług przez Wykonawcę są zgodne z obowiązującymi przepisami w szczególności przepisami BHP i p.poż.
5. Zamawiający przeszkoli każdego pracownika Wykonawcy a także podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę w zakresie BHP wymaganym przez Dozamel Sp. z o.o., w szczególności w zakresie potencjalnych zagrożeń występujących na terenie Zamawiającego.

§ 5

REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych.
2. Stwierdzone przez Zamawiającego usterki w wykonaniu przedmiotu umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej/drogą elektroniczną a w nagłych przypadkach telefonicznie.
3. W razie zgłoszenia usterki usługi planowanej, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie następnego okresu dostępności pomieszczenia licząc od momentu zgłoszenia. W przypadku kiedy powyższy okres nakłada się na kolejne sprzątnięcie wg harmonogramu, wadliwie wykonana usługa nie podlega wynagrodzeniu.
4. W przypadku stwierdzenia braku środków higienicznych, czas na usunięcie usterki wynosi 2 godziny od momentu zgłoszenia lub w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. W razie zgłoszenia usterki w wykonaniu usługi w trybie dodatkowym, Wykonawca jest zobowiązany do jej usunięcia w ciągu 2 godzin od zgłoszenia lub w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Brak usunięcia usterki w wyżej wymienionych terminach skutkować będzie następującymi działaniami:
 - 6.1. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za obszar w którym wystąpiła usterka,
 - 6.2. Zamawiający może zlecić wykonanie usługi innemu podmiotowi i obciążyć kosztami Wykonawcę.

§ 6

NADZÓR

1. Koordynator wyznaczony z ramienia Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy:
.....
2. Koordynator wyznaczony z ramienia Zamawiającego w zakresie realizacji niniejszej umowy:
.....

§ 7

WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają miesięczne wynagrodzenie za świadczone usługi zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy
2. Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23%
3. Zapłata wynagrodzenia określonego w § 7. ust.1 dokonywana będzie po upływie cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 30 dni roboczych od dnia przekazania Zleceniobiorcy dokumentu na adres: faktury@dozamel.pl
4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury nie wcześniej niż ostatniego dnia miesiąca, w którym była wykonywana usługa.
5. W przypadku zmiany wynagrodzenia związanej ze zmianami w ilości powierzchni objętej przedmiotem umowy, Strony będą stosować ceny z załącznika nr 2.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 50 000 PLN netto.
2. W przypadku wystąpienia w danym miesiącu więcej niż 2 usterek, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł netto za trzecią i każdą kolejną usterkę w miesiącu bez względu na to czy została usunięta.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 3 000 000 (słownie złotych: trzy miliony złotych), w tym na jedno zdarzenie na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000 (słownie: jeden milion). W zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.
2. Potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie polisy będą przedstawione przez Wykonawcę Zamawiającemu wraz z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy, nie później niż w dniu podpisania niniejszej umowy. W przypadku zakończenia lub ustania umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej odnowienia na dotychczasowych warunkach i bezzwłocznego powiadomienia o tym Zamawiającego poprzez złożenie kopii stosownych dokumentów.

3. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonywane za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie lub jako ogólne zmiany wprowadzone przez ubezpieczyciela, wynikające ze zmian przepisów prawa.
4. Koszty ubezpieczenia zawarte są w wynagrodzeniu Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu przez niego przedmiotu umowy, w tym również wobec osób trzecich (osób znajdujących się na terenie ochraniających obiektów). Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilno-prawnych osób trzecich będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Odpowiedzialność Wykonawcy za powierzone mienie rozpoczyna się od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
2. Odpowiedzialność za prawidłowe wykonywanie usług sprzątania wynikających z odrębnych zamówień na rzecz Najemców Zamawiającego, ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca odpowiada w przypadku spowodowania przez siebie szkody w mieniu Zamawiającego lub w umyślnym współdziałaniu pracownika Wykonawcy z osobą, która wyrządziła szkody w mieniu Zamawiającego, a także w wyniku rażącego naruszenia przez pracowników Wykonawcy postanowień niniejszej umowy albo innych, istotnych dla jej prawidłowego wykonania uzgodnień.
3. Z chwilą wypłaty odszkodowania tytułem szkody spowodowanej przez osoby trzecie, której przyczynę stwierdzono i poddano likwidacji przez ubezpieczyciela, wszelkie prawa jakie przysługują Zamawiającemu w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkody przechodzą na Wykonawcę.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z przyczyn pozostających poza jego kontrolą (np. klęski żywiołowe, anomalnie pogodowe) lub powstałych z przyczyn go nie obciążających, tzn. rozruchów, zamieszek, strajków, demonstracji, działań wojennych lub obronnych pod warunkiem bezzwłocznego powiadomienia o ich powstaniu Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługi oraz ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu usługi.

§ 12

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres 2 lat od dnia 01.01.2023 do dnia 31.12.2024. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 4 – miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji rażącego zaniedbania Wykonawcy, w następujących przypadkach:

1. nieuzasadnionej przerwy w świadczeniu usług, braku reakcji w ciągu 24 godzin Wykonawcy na udokumentowane zgłoszenia zaniedbań przez Zleceniodawcę w wykonywaniu przedmiotu umowy,
2. stwierdzenia wykonywania prac przez pracowników Wykonawcy pod wpływem alkoholu lub/i środków odurzających,
3. W przypadku opóźnienia w płatnościach za wykonanie usługi za 3 okresy rozliczeniowe, Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. Oświadczenie o odstąpieniu umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia lub oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 11

POUFNOŚĆ INFORMACJI I DANYCH

1. Strony postanawiają, że wszelkie informacje lub dane pozyskane lub wytworzone przez Strony w związku ze współpracą wynikającą z niniejszej Umowy, w tym również udostępnione lub pozyskane w jakikolwiek sposób w związku z negocjacjami lub innymi działaniami poprzedzającymi nawiązanie współpracy i zawarcie Umowy, postanowienia niniejszej Umowy, dane osobowe, niezależnie od źródła ich pochodzenia, nawet jeżeli takie informacje zostały pozyskane nie wprost lub miały charakter niesformalizowany, stanowią informacje poufne (dalej: „**Informacje Poufne**”).
2. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o informacjach poufnych (dalej „**Informacje Poufne**”), rozumie się przez to wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Spółki, w szczególności informacje organizacyjne, finansowe, prawne, biznesowe, techniczne, w tym dotyczące zakresu współpracy, know-how lub inne informacje mające wartość gospodarczą, a także informacje pozyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia osobie trzeciej będącej wykonawcą lub działającą w imieniu Spółki (w tym na piśmie, ustnie lub przy wykorzystaniu jakichkolwiek innych środków), z wyłączeniem informacji albo danych:
 - a. które są lub staną się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia niniejszej Umowy;
 - b. które zostaną ujawnione przez Kontrahenta po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Spółki;
 - c. co których Kontrahent będzie zobowiązany do ich ujawnienia na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tej jednak sytuacji Kontrahent zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Spółki.
 - d. których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu,
3. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się podjąć wszelkie środki niezbędne do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, w tym zobowiązuje się do:
 - a. nieudostępniania ich osobom trzecim jak również pracownikom lub współpracownikom Kontrahenta, jakimkolwiek podmiotom powiązanym z Kontrahentem lub go reprezentującym, którzy nie uczestniczą bezpośrednio w wykonaniu usług zleconych przez Spółkę, przez okres obowiązywania Umowy, a następnie przez okres 5 (pięć) lat od dnia wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, bez względu na przyczynę wygaśnięcia lub rozwiązania, z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia tego okresu przez Strony.

- b. podjąć wszelkie niezbędne działania, w szczególności poprzez udzielanie stosownych instrukcji odnośnie do postępowania z Informacjami Poufnymi pracownikom i współpracownikom Kontrahenta, podmiotom powiązanych z Kontrahentem lub go reprezentującym; za działania lub zaniechania tych osób Kontrahent odpowiada jak za działania lub zaniechania własne; oraz
 - c. nie wykorzystywać Informacji Poufnych, w jakikolwiek sposób, w szczególności w prowadzonej przez Kontrahenta działalności gospodarczej, oraz
4. nie kopiować, nie utrzymywać oraz nie powielać w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Kontrahenta Informacji Poufnych w celach innych niż związane z wykonaniem niniejszej umowy. Kontrahent zobowiązuje się, iż w przypadku podjęcia współpracy z osobami trzecimi w ramach wykonywanych usług na podstawie zawartych umów pomiędzy Stronami, umowy z osobami trzecimi oraz zasady współpracy będą również wprowadzały obowiązek zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy przez takie osoby trzecie.
5. Postanowienia o zachowaniu poufności, o których mowa w ust. 1 - 4 niniejszego paragrafu, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
- a. imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy,
 - b. ramach grupy kapitałowej, o ile dane te dotyczą Stron,

z zastrzeżeniem zachowania przez te podmioty takich samych zasad poufności wobec uzyskanych informacji, jakie określono w niniejszej Umowie. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.

- 6. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki komunikacji wykorzystywane do przekazywania lub przechowywania Informacji Poufnych, gwarantowały ich zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
- 7. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniami wynikającymi przedmiotowego paragrafu, pozyskane Informacje Poufne nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane, bez pisemnej zgody Zamawiającego, w innym celu niż wykonanie Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2. i ust. 5. niniejszego paragrafu.
- 8. Jeżeli Wykonawca naruszy zobowiązania określone w niniejszym paragrafie, Zamawiający ma prawo do żądania naprawienia wyrządzonej szkody bez względu na to, czy Zleceniobiorca naruszył inne postanowienia Umowy.
- 9. W przypadku naruszenia wskazanych wyżej zasad wykorzystania Informacji Poufnych Kontrahent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 50 000 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie w terminie 7 dni od dnia wystosowania wezwania do zapłaty.
- 10. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

11. Jako naruszenie zasad zachowania Informacji Poufnych określonych w niniejszym porozumieniu, będzie również uważane dokonanie naruszenia przez jakikolwiek podmiot powiązany osobowo bądź kapitałowo z Kontrahentem, w tym w szczególności pracownika, współpracownika Kontrahenta.
12. Szczegółowe zasady dotyczące zachowania poufności informacji i danych oraz odpowiedzialności Stron w tym zakresie reguluje umowa o zachowaniu poufności stanowiąca załącznik do niniejszej Umowy.

§ 13

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony zgodnie oświadczają, że w celu umożliwienia Stronom realizacji Umowy, niezbędne jest wzajemne udostępnianie sobie przez Strony danych osobowych swoich pracowników (osób fizycznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej).
2. Dane osobowe w ramach realizacji umowy będą przetwarzane z zachowaniem przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [Dz. Urz. UE L z 2016 r. 119/1] (dalej: Rozporządzenie 2016/679, „RODO”) oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Każda ze Stron umowy zobowiązuje się:
 - a. żądać od drugiej Strony udostępnienia danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - b. udostępniać drugiej Stronie dane osobowe wyłącznie w celach i zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wykonania przedmiotu Umowy lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - c. przetwarzać dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności chronić te dane zgodnie z art. 32 RODO oraz nie udostępniać tych danych osobom trzecim, tj. zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych przy ich przetwarzaniu, w tym ich poufność i integralność,
 - d. informować drugą Stronę o wszelkich przeszkodach w wykonaniu Umowy mających związek z przetwarzaniem danych osobowych,
 - e. bez zbędnej zwłoki udzielać drugiej Stronie informacji niezbędnych do udzielania odpowiedzi na zapytania podmiotów danych, zgłaszane na podstawie art. 15-22 RODO,
 - f. bez zbędnej zwłoki informować drugą Stronę o jakichkolwiek postępowaniach administracyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli mogą one mieć wpływ na sposób wykonywania Umowy przez Strony.
4. Informację o przetwarzaniu przez Zamawiającego (DOZAMEL) danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę (Kontrahenta) zawiera **Załącznik nr 4** do Umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę oświadczają, że zapoznali się z treścią załącznika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO wobec osób fizycznych będących pracownikami lub przedstawicielami Zamawiającego, tj. osób przez Zamawiającego zatrudnionych – pracowników lub współpracowników niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia – lub wobec innych przedstawicieli Zamawiającego, których dane osobowe Zamawiający będzie ujawniał Wykonawcy w związku z zawieraniem, wykonywaniem, rozliczaniem umowy lub innymi czynnościami związanymi z zawartą umową.
6. W celu wykonania zobowiązań, o których mowa w pkt. 5 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie po udostępnieniu (przekazaniu) danych osobowych Zamawiającemu, lecz nie później niż w terminie 30 dni, do przekazania osobom - których dane zostały udostępnione - w imieniu Zamawiającego klauzuli informacyjnej określonej w **Załączniku nr 5** do Umowy i udokumentowania tego faktu. W przypadku żądania Zamawiającego przedstawienia dowodów wykonania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania żądania Zamawiającego, przedstawić Zamawiającemu dowód wykonania tego obowiązku informacyjnego.
7. Zmiany treści załączników, o których mowa w ust. 4 i 6 powyżej, nie stanowią zmiany treści niniejszej Umowy i wymagają jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony o zmianie, tj. w przypadku wprowadzenia zmiany w treści załącznika, Zamawiający prześle Wykonawcy treść zmienionego załącznika, a Wykonawca po jego otrzymaniu zobowiązuje się niezwłocznie ponowić obowiązek informacyjny, o którym mowa w ust. 4 - 6 powyżej.
8. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w razie prawomocnego nałożenia na Zamawiającego przez właściwy sąd lub organ jakiegokolwiek kary finansowej lub prawomocnego zobowiązania do naprawienia krzywdy lub szkody, ze względu na niewykonanie przez Wykonawcę obowiązków informacyjnych, o których mowa w ust. 4 – 6 powyżej, Zamawiający będzie uprawniony do żądania naprawienia przez Wykonawcę wynikłej stąd szkody w pełnej wysokości, niezależnie od ewentualnych ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w Umowie.
9. W przypadku uznania przez Stronę umowy, iż w trakcie trwania umowy zaistniały okoliczności lub planowane są działania w ramach umowy, które przyczynią się do powstania okoliczności, które skutkują lub będą skutkowały koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych przez jedną ze Stron drugiej Stronie, Strona ta niezwłocznie zwróci się do drugiej Strony o zawarcie, zgodnie z postawieniami art. 28 ust. 3 RODO, odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przed dokonaniem jakiegokolwiek czynności przetwarzania na danych, które powinny być wcześniej powierzone do przetwarzania w drodze umowy powierzenia.
10. Realizacja zadań wynikających z ochrony danych osobowych nie uprawnia żadnej ze Stron do dodatkowego wynagrodzenia.
11. Aktualne informacje o przetwarzaniu przez DOZAMEL danych osobowych dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.dozamel.pl/RODO. Kontrahent zobowiązuje się monitorować zmiany dotyczących go obowiązków informacyjnych RODO i w razie zmiany ponowić z ponowić obowiązek informacyjny, o którym mowa w ust. 4 - 6 powyżej.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawcę obowiązuje zakaz świadczenia usług porządkowych bez zgody Zamawiającego, bezpośrednio Najemcom/dzierżawcom Zamawiającego z terenu przy ul. Fabrycznej 10, Wrocław w okresie trwania umowy oraz w okresie 6 miesięcy po ustaniu umowy. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zakazu o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy niniejszej umowy, wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku powstania w trakcie realizacji przedmiotu umowy zagadnień o charakterze operacyjnym wymagających uregulowania, Strony postanawiają, iż tego typu zagadnienia będą regulowane poprzez wpis do „Rejestru ustaleń operacyjnych”.
4. Uzgodnione przez strony zapisy w „Rejestrze ustaleń operacyjnych” będą stanowić obowiązujące procedury, a Strony umowy zobowiązane są do ich stosowania.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, Strony będą starały się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 1993 Nr 47, poz. 211 z późn.zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej Strony umowy.

Wykaz załączników:

- I. Załącznik nr 1 – harmonogram usług porządkowych
- II. Załącznik nr 2 – cennik
- III. Załącznik nr 3 – protokół przekazania powierzchni
- IV. Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna RODO dotycząca przetwarzania przez DOZAMEL danych osobowych osób reprezentujących Kontrahenta.
- IV. Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna RODO dotycząca przetwarzania przez DOZAMEL danych osobowych osób wyznaczonych przez KONTRAHENTA do współpracy – pracowników, współpracowników i innych osób trzecich
- V. Umowa o zachowaniu poufności

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA