

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI PALIWA GAZOWEGO (Dalej jako „Umowa)

NR UMOWY			
zawarta w Wrocławiu		w dniu	
<small>miejsowość</small>		<small>dzień, miesiąc i rok</small>	pomiędzy:
DOZAMEL Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000085139, NIP: 8960001014, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:			
1.			
2.			
dalej jako „OSD”, a:			
nazwa			
adres: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość			
adres korespondencyjny: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość			
<small>REGON</small>	<small>NIP</small>	<small>PKD</small>	
wpisanym do:			reprezentowanym przez:
1.			
2.			
na podstawie:	Odpisu z rejestru		
odpis z rejestru [dokument pełnomocnictwa w załączeniu] dalej jako „Odbiorca”.			

§1 Warunki handlowe

Każda ze stron może być nazywana Stroną, a razem Stronami.

DANE MIEJSCA DOSTARCZANIA <small>W przypadku kolejnych Punktów Odbioru dodatkowe dane zawarte zostały w załączniku 3 do umowy.</small>				PLANOWANE ZUŻYCIE PALIWA GAZOWEGO – W CIĄGU ROKU <small>[MWh]</small>			
Nr Punktu Odbioru OSD:							
Nazwa OSD:	DOZAMEL Sp. z o.o.			Styczeń			
Adres miejsca dostarczenia: <small>ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość</small>				Luty			
				Marzec			
				Kwiecień			
				Maj			
				Czerwiec			
Grupa taryfowa Sprzedawcy [1] / OSD [2]				Lipiec			
Profil Odbiorcy:	<input type="checkbox"/> socjalny	<input type="checkbox"/> grzewczy	<input type="checkbox"/> produkcyjny	Sierpień			
OKRES UMOWNY:	Nazwa produktu:			Wrzesień			
Od				Październik			
				Listopad			
Liczba rat planowych:	0	Termin płatności faktury rozliczeniowej <small>[dni od wystawienia]</small>	30	Grudzień			
				Planowane kontraktowe zużycie: [MWh]			

				Moc umowna: [kWh/h]	
Zgoda na faktury VAT w formie elektronicznej	<input type="checkbox"/> tak	Łączna faktura rozliczeniowa	<input type="checkbox"/> tak	Łączna liczba Punktów Odbioru:	
Osoba do kontaktu: ODBIORCA	imię		Osoba do kontaktu: OSD		
	nazwisko				
	e-mail				
	telefon				

§2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy ("Umowa") jest świadczenie usług dystrybucji Paliwa Gazowego przez OSD na rzecz Odbiorcy w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach w niej określonych, lecz nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu umowy dystrybucji Paliwa Gazowego zawartej pomiędzy Odbiorcą i jego dotychczasowym dystrybutorem. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności OSD za świadczone usługi.

§ 3 Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, powodujące znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej (w tym dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci czy urządzeń) lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń.

Doba umowna (gazowa) – okres od godziny 6.00 dnia bieżącego do godziny 6.00 dnia następnego, chyba że w Umowie określono inaczej.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Grupa Taryfowa – grupa Odbiorców kupujących Paliwo Gazowe, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie.

IRiESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD i wprowadzona przez OSD do stosowania, oraz zamieszczana na jego stronie internetowej; zgodnie z art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego – ww. Instrukcja stanowi część Umowy.

Miesiąc umowny (gazowy) – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym, chyba że w Umowie określono inaczej.

Moc umowna – maksymalna ilość Paliwa Gazowego wyrażona w kWh/h, którą Odbiorca może odebrać w ciągu godziny, ustalona w Umowie.

Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego – pobór Paliwa Gazowego bez zawartej i wiążącej umowy z OSD, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ww. Układ pomiarowy.

Obiekt – nieruchomość, lokal lub inny obiekt, do którego zgodnie z Umową ma być dostarczane Paliwo Gazowe.

Okres Rozliczeniowy – przedział czasowy będący podstawą rozliczenia Odbiorcy za dostarczone Paliwo Gazowe.

Okres Umowny – czas, na który zawarta jest Umowa, szczegółowo określony w §1 Umowy.

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw Gazowych, do którego sieci jest przyłączony Obiekt Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

Operator Systemu Przesyłowego (OSP) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

Paliwo Gazowe (Gaz) – gaz ziemny wysokometanowy grupy E o cieple spalania oraz parametrach jakościowych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 716).

Punkt Odbioru – miejsce określone w § 1 „Warunki handlowe”, będące punktem wyjścia z sieci OSD do Odbiorcy, do którego OSD jest zobowiązany dostarczyć Paliwo Gazowe, a Odbiorca w tym miejscu je odebrać.

Siła Wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec lub którego nie można przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności; przejawami Siły Wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, blokady, strajki i inne skutki niepokojów społecznych.

Taryfa – opracowany przez OSD zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego będzie rozliczane dostarczanie Paliwa Gazowego do Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców.

Tytuł Prawny – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Obiektu; Tytuł Prawny stanowi w szczególności: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, a także spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.

Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń pomiędzy nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do sieci Paliwa Gazowego i dokonywania rozliczeń.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 143).

Pozostałe wyrażenia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie, IRiESD oraz w Prawie Energetycznym.

§ 4

Postanowienia wstępne

1. Dystrybucja Paliwa Gazowego odbywa się na warunkach określonych w Prawie Energetycznym, aktualnie obowiązującej Taryfie, w aktualnej IRiESD oraz w Umowie.

2. Zmieniona lub nowa IRiESD wiąże Odbiorcę po jej zatwierdzeniu przez OSD i opublikowaniu na jego stronie internetowej, od dnia określonego w tym zatwierdzeniu.
3. Odbiorca oświadcza, że dysponuje Tytułem Prawnym do korzystania z Obiektu, do którego na podstawie Umowy ma być dostarczane Paliwo Gazowe.
4. Odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych, w celach związanych z zawarciem oraz realizacją niniejszej Umowy, przez OSD.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Obowiązki OSD:

- a. Zapewnienie świadczenia usług dystrybucji Paliwa Gazowego do Obiektu;
- b. Pobieranie opłat za dystrybucję Paliwa Gazowego, zgodnie z Umową, Taryfą i obowiązującymi przepisami;
- c. Przyjmowanie od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa Gazowego;
- d. Udzielanie Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego przerwane z powodu Awarii;
- e. Nieodpłatne udzielanie informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf;
- f. Rozpatrywanie wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.

2. Obowiązki Odbiorcy:

- a. Odbiór Paliwa Gazowego w Punkcie Odbioru, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami określonymi w Umowie;
- b. Terminowe regulowanie wszelkich należności związanych z realizacją Umowy.

§ 6

Obowiązki wynikające z zasad świadczenia usług dystrybucji

1. Odbiorca zobowiązuje się do:

- a. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu Pomiarowego oraz instalacji gazowej w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy oraz prawidłowości rozliczeń;
- b. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu Pomiarowego, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy, w celu wykonania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających;
- c. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zdemontowania zainstalowanego u Odbiorcy Układu Pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli Układ Pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
- d. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu Pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, kiedy w wyniku badania laboratoryjnego przeprowadzonego na

- żądanie Odbiorcy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu Pomiarowego;
- e. Zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu Pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa Gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa Gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznic), utrzymania w należyтым stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - f. Zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie Pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu Pomiarowego, OSD lub inny uprawniony organ;
 - g. Niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach Układu Pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego.
 - h. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie oraz IRiESD.
 - i. Utrzymywania w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
 - j. Legalizacji Układu Pomiarowego będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - k. Zapłacenia OSD należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego Poboru przez Odbiorcę;
 - l. W przypadku, w którym OSD poniesie koszty z tytułu uszkodzenia Układu Pomiarowego w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa Gazowego, uiszczenia tej kwoty względem OSD;
 - m. Nieprzekraczania Mocy Umownej określonej w § 1 „Warunki handlowe”, a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w IRiESD oraz Taryfie;
 - n. Utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu awarii;
 - o. Realizacji obowiązków Odbiorcy wynikających z IRiESD;
 - p. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD swobodnego dostępu do Układu Pomiarowego. OSD zorganizuje obsługę zapewniającą ciągłość i poprawność działania urządzeń pomiarowych. W przypadku wystąpienia takiej potrzeby, OSD ma prawo do zainstalowania układów telemetrii w Układzie Pomiarowym;
 - q. Odbiorca jest uprawniony do przekazywania wskazań Układu pomiarowego, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD.

§ 7

Ilość dystrybuowanego Paliwa Gazowego

1. Szczegółowy wykaz Punktów Odbioru, Moc umowna oraz deklarowane zużycie Paliwa Gazowego w rozbiciu na miesiące określone są w § 1 „Warunki handlowe” Umowy.

2. Odbiorca ma prawo zgłosić OSD zmianę zamówionej ilości Paliwa Gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na 25 dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć.
3. Zmiana wielkości zamówionej ilości Paliwa Gazowego oraz Mocy umownej na zasadach zgodnych z IRIESD nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
4. OSD ma prawo, na zlecenie sprzedawcy Paliwa Gazowego, do wstrzymania lub ograniczenia dystrybucji Paliwa Gazowego w przypadku: nieuregulowania przez Odbiorcę należności wynikających z Umowy; uniemożliwienia przez Odbiorcę upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy; prowadzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków; wykonywania planowanych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowych, Układów pomiarowych oraz prac związanych z przyłączeniem nowych Odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej.
5. OSD jest uprawnione do wstrzymania dystrybucji Paliwa Gazowego bez uprzedzenia Odbiorcy w przypadku: samowolnego przyłączenia się do sieci gazowej; poboru Paliwa Gazowego z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowego; dokonania zmian lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym; gdy instalacja gazowa lub sposób użytkowania Paliwa Gazowego stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia ludzi lub środowiska; zaistnienia awarii sieci gazowej stwarzającej zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska.

§ 8

Płatności i rozliczenia

1. OSD dokonuje rozliczeń z tytułu dystrybucji Paliwa Gazowego w Okresach Rozliczeniowych, na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych.
2. W przypadku braku dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego miesięcznego zużycia z poprzednich okresów rozliczeniowych lub średniego miesięcznego zużycia będącego ilorzem wolumenu ujętego w § 1 „Warunki handlowe” do Umowy i ilości miesięcy na jaką została ona zawarta.
3. Za każdy Okres rozliczeniowy Odbiorca otrzymuje fakturę VAT, której termin płatności wskazany jest w § 1 Umowy.
4. Faktura wystawiana jest przez OSD ostatniego dnia każdego miesiąca gazowego i dostarczana Odbiorcy do 14 dnia roboczego następującego po tym miesiącu. Wysokość każdej z faktur obliczona będzie jako suma wskazanych poniżej składników, wyliczanych proporcjonalnie do ilości dni objętych fakturą:
 - a. opłaty stałej za usługi dystrybucji [sieciowej] wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej,
 - b. opłaty zmiennej za usługi dystrybucji ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla danego Miesiąca gazowego.
5. Należności z tytułu wystawionych faktur będą regulowane przez Odbiorcę w terminie wskazanym w § 1 Umowy.
6. Terminem spełnienia świadczenia jest dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, OSD ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami _____
7. Odbiorca zapłaci OSD opłaty za dystrybucję, zgodnie z aktualną Taryfą w danym okresie rozliczeniowym.

8. Zmiana grupy taryfowej Odbiorcy w Umowie w trakcie trwania okresu umownego następuje na zasadach określonych w Taryfie. W takim przypadku, Odbiorca będzie rozliczany wg cen i stawek opłat właściwych dla nowej grupy taryfowej na zasadach określonych w Taryfie. Zmiana Grupy Taryfowej na zasadach określonych w Taryfie nie wymaga zmiany Umowy.
9. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa.
10. Jeżeli przed upływem wskazanego w § 10 okresu, na jaki Umowa została zawarta, ulegnie ona rozwiązaniu lub wygaśnięciu, w całości lub części, z powodów leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca zapłaci OSD karę umowną dla każdego Punktu Odbioru, której wysokość obliczona będzie jako iloczyn wolumenu zamówienia pozostałego do końca okresu, na który Umowa została zawarta oraz kwoty 35 zł. Niniejsze postanowienie nie znajduje zastosowania w sytuacji opisanej w § 12 Umowy.
11. Odbiorca jest zobowiązany, na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez OSD, do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 10 powyżej, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OSD dokumentu księgowego z wyliczeniem kary umownej.
12. Odbiorca ma prawo do bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego zgodnie z przepisami Prawa energetycznego lub na warunkach określonych w Taryfie.
13. Niespełnienie parametrów jakościowych Paliwa Gazowego ocenia się według postanowień IRiESD.
14. W przypadku zmian w przepisach prawa, w szczególności dotyczących opłat i podatków skutkujących wzrostem lub spadkiem kosztów wpływających na ceny dystrybucji Paliwa Gazowego, OSD ma prawo do zmiany taryfy dla dystrybucji Paliwa Gazowego dostarczane na podstawie Umowy. OSD poinformuje Odbiorcę o tej zmianie na piśmie. Nowe stawki opłat będą obowiązywały OSD i Odbiorcę od chwili wejścia w życie wyżej wymienionych zmian przepisów prawa lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich zmiany i nie wymagają zgody Odbiorcy ani zawarcia aneksu do Umowy.
15. Odbiorca może składać wnioski lub reklamacje korespondencyjnie na adres OSD lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dane teled adresowe OSD są każdorazowo wskazane na drukach umownych kierowanych do Odbiorcy lub na wystawionych fakturach. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
16. W przypadku powstania po stronie Odbiorcy zaległości w wysokości 1-miesięcznej wartości dostarczonego Paliwa Gazowego, Odbiorca - na żądanie OSD - ustanowi na rzecz OSD zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie i terminie uzgodnionych między stronami. Zabezpieczenie to będzie ustanowione w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których pobór Paliwa Gazowego w ostatnich dwunastu (12) miesiącach był najwyższy oraz ? i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia. Zabezpieczenie wystawiane będzie na okres co najmniej 1 (jednego) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż 1 (jeden) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o 2 (dwa) miesiące. Zabezpieczenie to zwracane będzie Odbiorcy niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności

pieniężnych OSD wynikających z Umowy. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia, OSD zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 9 **Odpowiedzialność Stron**

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy, jeżeli wynikają one z okoliczności, na które Strony nie mają wpływu. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Stron ograniczona jest do wysokości udokumentowanych strat poniesionych przez drugą stronę.
2. Dystrybucja Paliwa Gazowego do Odbiorcy może być wstrzymane zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności przez OSD. Podstawą do wstrzymania lub ograniczenia dystrybucji Paliwa Gazowego jest również wystąpienie zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska lub mienia w istotnych rozmiarach oraz prowadzenie robót w sieci gazowej, zarówno związanych z usuwaniem Awarii w sieci gazowej, jak i innych planowanych prac.
3. W przypadku wznowienia dystrybucji Paliwa Gazowego, gdy wstrzymanie wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dystrybucji Paliwa Gazowego zgodnie z Taryfą.
4. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 5 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
5. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona Dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

§ 10 **Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zgodnie z terminami określonymi w § 1 „Warunki handlowe”.
2. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
3. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. OSD może poinformować Odbiorcę o zmianie Umowy lub Taryfy poprzez przesłanie informacji na podany przez Odbiorcę w Umowie adres e-mail lub na

podany adres Odbiorcy pocztą tradycyjną i taką formę przekazania informacji o zmianie Umowy lub Taryfy obie Strony uznają za skuteczną.

§ 11 Sprzedaż rezerwowa

1. W przypadku, wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży paliwa gazowe przez sprzedawcę (z wyłączeniem rezerwowej usługi) OSD zawrze z imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę sprzedaży ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
2. OSD nie zawrze rezerwowej umowy sprzedaży w sytuacji:
 - wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego Odbiorcy zgodnie z umową sprzedaży albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy lub wydania niekorzystnej dla Odbiorcy decyzji przez Prezesa URE;
 - wyprowadzenia Odbiorcy z Miejsca Dostarczania – zakończenia na wniosek Odbiorcy sprzedaży Paliwa Gazowego wraz z fizycznym odłączeniem PP lub PPG od sieci OSD.
3. W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy ze sprzedawcą rezerwowym, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy sprzedaży, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Pełnomocnictwo stanowi element Umowy.
4. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
5. Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie sprzedawcy rezerwowego – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.
6. W terminie 5 dni roboczych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, OSD wyśle Odbiorcy informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny.
7. Po zawarciu rezerwowej umowy sprzedaży, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy, dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym, a Odbiorcą.
8. Rezerwowa umowa sprzedaży wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi sprzedaży.
9. Rezerwowa umowa sprzedaży ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży Paliwa Gazowego, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcy sprzedawcą.
10. Rezerwowa umowa sprzedaży może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania oraz w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron.

11. Cena Paliwa Gazowego sprzedawanego w ramach świadczenia rezerwowej usługi sprzedaży, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi sprzedaży Cennika sprzedaży rezerwowej lub Taryfy sprzedawcy rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych Sprzedawcy rezerwowego.
 12. W przypadku, gdy sprzedawca zaprzestał sprzedaży Paliwa Gazowego Odbiorcy, a:
 - 12.1.1. a w Umowie zawartej przez Odbiorcę nie został wskazany Sprzedawca rezerwowy lub Umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy sprzedaży albo
 - 12.1.2. Sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, wówczas OSD zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę sprzedaży ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania Sprzedawcy z urzędu.
 13. Odbiorca upoważnia OSD do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi OSD łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.
- Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje IRiESD oraz Ustawa.

§ 12

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez OSD ze skutkiem natychmiastowym na podstawie oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy:
 - koncesja OSD na prowadzenie działalności w zakresie dystrybucji Paliwa Gazowego zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez OSD postanowień Umowy;
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy:
 - koncesja OSD na prowadzenie działalności w zakresie dystrybucji Paliwa Gazowego zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez OSD postanowień Umowy.
3. Umowa może być rozwiązana przez OSD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Odbiorcy w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, w przypadku zwłoki Odbiorcy z zapłatą za dystrybucję Paliwa Gazowego co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego pisemnego powiadomienia Odbiorcy o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego w przypadku nieuregulowania zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
4. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy stan Siły Wyższej lub Awarii utrzymują się nieprzerwanie dłużej niż 60 (sześćdziesiąt) dni w Roku gazowym.

§13

Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Na wniosek sprzedawcy OSD może zainstalować Odbiorcy Przedpłatowy układ pomiarowy w przypadku, gdy:
 - 1.1 Odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dystrybuowane Paliwo Gazowe przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 1.2 Odbiorca nie ma tytułu prawnego do Miejsca odbioru, do którego jest dystrybuowane Paliwo Gazowe;
 - 1.3 Odbiorca użytkuje Miejsce odbioru w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dystrybucji Paliwa Gazowego lub rozwiązać Umowę w okolicznościach, o których mowa w § 13 ust.1.
3. OSD ponosi koszt zainstalowania Odbiorcy Przedpłatowego układu pomiarowego.
4. Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy może zostać zainstalowany u Odbiorcy również w przypadkach innych niż określonych w § 13 ust. 1, na podstawie odrębnych uzgodnień pomiędzy sprzedawcą a Odbiorcą

§14

Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia przesyłania lub dystrybucji Paliwa Gazowego, przerwano z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
 - b) za nieprzyjęcie zgłoszenia dotyczącego awarii lub zakłócenia w dystrybucji Paliwa Gazowego – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a);
 - c) za nieuzasadnioną zwłokę w likwidacji awarii, która wystąpiła w sieci gazowej, i usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu paliw gazowych go – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a);
 - d) za niepowiadomienie Odbiorcy z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dystrybuowaniu Paliwa Gazowego, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a);
 - e) w przypadku niepowiadomienie Odbiorcy w formie pisemnej, telefonicznej lub za pomocą innego środka telekomunikacji o terminach i czasie trwania

- planowanych przerw w pracy instalacji magazynowej lub instalacji skroplonego gazu ziemnego – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
- f) za odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci gazowej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcy lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci lub instalacji – w wysokości 1/30 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - g) za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - h) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a; w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów;
 - i) za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - j) za przedłużenie siedmiodniowego terminu przekazania układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, do badania laboratoryjnego, od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcy, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - k) za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - l) za niewydanie przez OSD po zakończeniu dostarczania oraz w przypadku wymiany układu pomiarowego w trakcie dystrybucji Paliwa Gazowego, na wniosek Odbiorcy, dokumentu zawierającego dane identyfikujące ten układ lub za nieudostępnienie danych pomiarowych na dzień zakończenia dystrybucji Paliwa Gazowego lub demontażu układu pomiarowego – w wysokości 1/200 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a.
2. OSD udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1.
 3. Odbiorca ma prawo do bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, na warunkach określonych w Taryfie.

§15

Postanowienia dotyczące odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumentckiej

1. Postanowienia wskazane w § 15 stosuje się wyłącznie do Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumentckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021 r.
2. W przypadku Umów zawieranych na odległość oraz Umów zawieranych poza lokalem OSD Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został

- przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
- 2.1. doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w siedzibie OSD;
 - 2.2. wysłanie oświadczenia na piśmie na adres OSD do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;
 - 2.3. wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej OSD;
 - 2.4. złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej OSD.
3. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.3. lub 2.4., OSD niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki OSD otrzymał oświadczenie Odbiorcy. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w pkt 2.4., OSD prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej.
 4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem OSD umowę uważa się za niezawartą.
 5. Odbiorca zawierając Umowę na odległość albo poza lokalem OSD może zażądać rozpoczęcia dystrybucji Paliwa Gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa Gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy i odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez OSD (dostarczone Paliwo Gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia OSD oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.
 6. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (dystrybuowanego Paliwa Gazowego) na podstawie Taryfy.
 7. OSD może rozwiązać Umowę z Odbiorcą końcowym podlegającym ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadku wskazanym w §12 ust. 1, 3 i 4 Umowy.
 8. Wobec OSD nie ma zastosowania §8 ust. 16.
 9. §8 ust. 15 otrzymuje brzmienie: „Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.”
 10. §8 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „OSD zobowiązuje się wysyłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do ósmego dnia miesiąca następującego po miesiącu gazowym, którego faktury dotyczą. OSD zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez OSD nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym w § 1 Umowy”.

§ 16 **Zmiana Sprzedawcy**

1. Odbiorca ma prawo do zmiany sprzedawcy.

2. Odbiorca ma prawo zakupu Paliwa Gazowego od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu Paliwem Gazowym i posiadających zawartą ze Sprzedawcą Generalną Umowę Dystrybucji (GUD) lub Generalną Umowę Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (GUD-k).
3. Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży Paliwa Gazowego lub umowę kompleksową.
4. Rozpoczęcie świadczenia usług dystrybucji Paliwa Gazowego przez wybranego sprzedawcę następuje w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
5. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.

§17

Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby OSD, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§18

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest OSD.
2. Odbiorca może się skontaktować z Powołanym Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres OSD.
3. OSD będzie przetwarzać dane osobowe podane przez Odbiorcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
4. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w celu:
 - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy dystrybucji dotyczącej Paliwa Gazowego;
 - b) zawarcia Umowy i wykonania na jej podstawie usługi kompleksowej;
 - c) marketingu bezpośredniego produktów i usług związanych z dystrybucją Paliwa Gazowego oraz pozostałych ofert oferowanych przez OSD;
 - d) monitorowania jakości obsługi Odbiorcy;
 - e) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez OSD działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne;przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy. Dane osobowe będą także przetwarzane w celu:
 - f) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów;
 - g) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń;
 - h) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu Umowy. W przypadku, jeżeli Odbiorca zawiera z OSD Umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki

- cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych;
- i) realizacji usług wykonywanych dla Odbiorcy dodatkowych zleceń. W tym celu OSD będzie przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Odbiorcy w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe, a dane osobowe będą dotyczyły regulowania przez Odbiorcę zobowiązań.
5. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 e) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia praw lub interesów Odbiorcy w formie testu równowagi. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji OSD prosi o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie, o którym mowa to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia można znaleźć w punktach obsługi Odbiorcy oraz m.in. na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem <https://www.uodo.gov.pl>.
 6. Jeśli OSD będzie przetwarzać dane osobowe Odbiorcy do celów marketingu bezpośredniego, Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania jego danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, Odbiorca wnieśli sprzeciw, OSD nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Odbiorcy w tym celu.
 7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Odbiorcy, Odbiorcy przysługują następujące prawa:
 - a) prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - b) prawo dostępu do danych osobowych,
 - c) prawo do sprostowania danych,
 - d) prawo do usunięcia danych,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) prawo do przeniesienia danych.
 8. Jeżeli Odbiorca chce skorzystać z przysługujących praw może się skontaktować z OSD:
 - a) pisemnie na adres ...,
 - b) mailowo na adres: ...,
 - c) telefonicznie pod numerem
 9. Jeśli Odbiorca zdecyduje się skorzystać z przysługujących praw, OSD udzieli Odbiorcy odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzyma żądanie od Odbiorcy.
 10. Jeśli Odbiorca uważa, że przetwarzając jego dane osobowe OSD narusza przepisy prawa, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 11. Dane osobowe Odbiorcy mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. W związku z przekazaniem danych poza EOG Odbiorca może zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem.

12. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Odbiorcy są:

- a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu,
- b) spółki sprzedające na rzecz Odbiorcy Paliwo Gazowe,
- c) podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- d) podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na rzecz Odbiorcy lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- e) podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Odbiorcy rachunków OSD w terminie,
- f) podmioty, które współpracują ze OSD i przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- g) podmioty, które nadzorują oraz monitorują działalność OSD, w szczególności Urząd Regulacji Energetyki, Główny Urząd Statystyczny, Zarządca Rozliczeń S.A.,
- h) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu OSD:
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
 - podmioty, które wspomagają OSD w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Odbiorcy,
 - podmioty, które świadczą dla OSD usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych Odbiorcy,
 - podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
 - podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci gazowej,
 - podmioty, które świadczą pośrednictwo w rozwoju produktów i usług oraz obsłudze Odbiorcy.

Podanie przez Odbiorcy danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia Umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi OSD zawarcie Umowy. W przypadku, gdy Umowę w imieniu Odbiorcy zawiera pełnomocnik, to dane osobowe OSD otrzymuje od tego pełnomocnika.

§19

E-faktura – faktura elektroniczna

1. Jeżeli Odbiorca wyrazi zgodę na e-fakturę, to jest to równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu usługi e-faktura.
2. Podstawą niniejszych regulacji są ogólnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące faktur elektronicznych, którymi w dniu zatwierdzenia niniejszego regulaminu są:
 - a) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344);
 - b) Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 685) (Dalej: „**Ustawa podatkowa**”)

3. Usługa e-faktura polega na wystawianiu i przesyłaniu (w tym udostępnianiu) Odbiorcy przez OSD w formie elektronicznej dokumentów rozliczeniowych związanych ze świadczoną usługą dystrybucji paliwa gazowego
4. Realizacja usługi odbywa się zgodnie z postanowieniami Ustawy podatkowej, a OSD gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury
5. Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z usługi to posiadanie co najmniej przeglądarki Przeglądarki Edge lub Firefox w wersji aktualnej (lub najnowszej). Pliki z fakturą przesyłane (udostępniane) będą w formacie plików elektronicznych: pdf.
6. W celu realizacji usługi Odbiorca zobowiązany jest do udostępnienia OSD swojego adresu e-mail.
7. OSD i Odbiorca zobowiązani są do przechowywania faktur przesyłanych drogą elektroniczną w podziale na okresy rozliczeniowe w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
8. Po otrzymaniu od Odbiorcy akceptacji w formie pisemnej lub elektronicznej, faktury, faktury korygujące, duplikaty faktur oraz noty odsetkowe będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia otrzymania przez OSD zgody od Odbiorcy.
9. Faktury wysyłane będą z domeny
10. Akceptacja nie wyłącza prawa OSD do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
11. Odbiorca jest uprawniony do wycofania zgody na korzystanie z usługi e-faktura poprzez dostarczenie do OSD podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Odbiorcy, formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”, znajdującego się w siedzibie lub na stronie internetowej OSD.
12. OSD traci prawo do przesyłania (udostępniania) faktur w formie elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Odbiorcy formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”.
13. Po wycofaniu zgody na korzystanie z usługi e-faktura faktury dotyczące kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po upływie 14 dni, będą przesyłane w formie papierowej na wskazany przez Odbiorcę adres korespondencyjny.
14. Ponowne skorzystanie z usługi e-faktura wymaga złożenia pisemnej „Akceptacji Odbiorcy”.
15. Reklamacje należy składać na adres siedziby lub adres mailowy właściwego OSD: (właściwe dane)
16. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.
17. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do OSD.
18. Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia OSD o każdorazowej zmianie adresu e-mail udostępnionego w celu świadczenia usługi e-faktura.
19. OSD zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi oraz zakończenia świadczenia usługi e-faktura w każdym czasie bez podania przyczyny.

§ 20

Ustalenia organizacyjne

1. W bieżących kontaktach między OSD a Odbiorcą związanych z realizacją Umowy, Strony reprezentować będą osoby wskazane w § 1 „Warunki handlowe”

2. Strony zobowiązują się do bieżącej aktualizacji tych danych, co jednak nie stanowi zmiany Umowy.

§ 21

Cesja praw i obowiązków

Cesja praw i obowiązków jednej Strony, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy, poza odrębnymi sytuacjami w niej wskazanymi, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Odbiorcy i dwa dla OSD.
3. Informacje techniczne i/lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie jednego roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
4. Postanowienia zawarte w ust.3 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie zobowiązania określonego w ust. 3 powyżej przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
6. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne w jakimkolwiek zakresie, to fakt ten nie będzie miał wpływu na pozostałą część Umowy, o ile z okoliczności nie będzie wynikać, że bez takich nieważnych lub nieskutecznych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta. Jednakże Strony niezwłocznie, w dobrej wierze, podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, osiągnie skutek, który miał być osiągnięty przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.
7. Integralną część Umowy stanowią Taryfa i IRiESD oraz dostępne na stronie internetowej OSD oraz następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 - Pełnomocnictwo dla OSD do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy.

tak nie

.....
OSD

.....
Odbiorca