



Nr sprawy: BM.081.1.2018/2

Załącznik nr 11a do Zapytania - Świadczenie gwarancyjne

## **Świadczenie gwarancyjne**

z dnia ..... 2019r. określające zobowiązania gwarancyjne Wykonawcy i uprawnienia Zamawiającego tj. DOZAMEL Sp. z o. o. jako uprawnionego z tytułu gwarancji jakości na roboty projektowe oraz budowlane, wykonane w oparciu o Umowę Nr ..../RI/2019, z dnia ..... 2019r.

1. Wykonawca robót jako Gwarant: .....
2. Zamawiający jako Uprawniony: DOZAMEL Sp. z o. o. ul Fabryczna 10, 53 – 609 Wrocław.
3. Umowa nr Nr ...../RI/2019, z dnia ..... 2019r. do postępowania nr BM.081.1.2019/2
4. Charakterystyka techniczna przedmiotu gwarancji: Budowa układu wysokosprawnej kogeneracji gazowej na terenie firmy Dolnośląskich Zakładów Usługowo Przemysłowych Dozamel Sp. z o.o. przy ul. Fabrycznej 10 we Wrocławiu
5. Data przekazania przedmiotu gwarancji, początek biegu gwarancji i rękojmi: ..... (data odbioru końcowego).
6. Ogólne warunki gwarancji jakości:
  - 6.1 Gwarant oświadcza, że objęty niniejszym świadczeniem gwarancyjnym przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno - budowlanymi oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy i gwarantuje sprawne użytkowanie i działanie przedmiotu gwarancji.
  - 6.2 Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Uprawnionego na piśmie, mailowo bądź telefonicznie, podając rodzaj wady w okresie trwania gwarancji.
  - 6.3 Niniejszym Świadczeniem objęte są usługi napraw gwarancyjnych przedmiotu zamówienia. Gwarant oświadcza, iż posiada stałe, firmowe, w pełni wyposażone i mobilne ekipy, gwarantujące czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego wynikający z warunków umowy w sprawie zamówienia.
  - 6.4 Gwarant oświadcza, że przez okres gwarancji i rękojmi będzie posiadać magazyn z podstawowymi częściami zamiennymi i eksploatacyjnymi, w tym szybko zużywającymi się.
  - 6.5 W okresie udzielonej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do wykonania nieodpłatnie planowanych przeglądów gwarancyjnych i napraw bez dodatkowych opłat.
  - 6.6 W zakres przeglądu gwarancyjnego wchodzi wymiana części wadliwych, dojazd do Zamawiającego i wszelkie czynności niezbędne do zapewnienia prawidłowego działania Przedmiotu umowy.
  - 6.7 Okres gwarancji i rękojmi na Przedmiot umowy wynosi 5 lat.
7. Przeglądy gwarancyjne



7.1 Komisyjne przeglądy gwarancyjne przedmiotu umowy odbywać się będą licząc od dnia ich odbioru: co kwartał w czasie obowiązywania gwarancji.

7.2 Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Uprawniony zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem.

7.3 W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 1 osoba wyznaczona przez Uprawnionego i 1 osoba wyznaczona przez Gwaranta.

7.4 Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawiciela nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.

7.5 Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzony będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Uprawnionego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawiciela Gwaranta, Uprawniony niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

8. Tryby usuwania wad przedmiotu gwarancji:

8.1 Gwarant oświadcza, że w okresie gwarancji i rękojmi czas reakcji w trybie awaryjnym nie przekroczy 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego niesprawności telefonicznie lub faxem, natomiast czas naprawy dla ww. zgłoszenia nie przekroczy 3 dni.

8.2 Jeżeli Wykonawca nie dokona usunięcia zgłoszonych mu przez Uprawnionego wad lub usterek, Uprawniony może, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, powierzyć naprawę innej osobie na koszt i ryzyko Gwaranta bez utraty praw z tytułu gwarancji.

8.3 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający od zgłoszenia awarii do usunięcia uszkodzenia.

8.3 Gdy wady usunąć się nie dadzą albo, gdy z okoliczności wynika, że Gwarant nie zdoła ich usunąć w określonym przez Uprawnionego terminie, Uprawniony może dochodzić od Gwaranta odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

8.4 W przypadku wniesienia uwag w okresie trwania gwarancji jakości przez organy wyszczególnione w art. 56 prawa budowlanego (Inspekcji Ochrony Środowiska, Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, Państwowej Straży Pożarnej), uwagi te jako wady zostaną usunięte w terminie 7 dni.

9. Komunikacja:

9.1 O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Uprawnionego powiadamia telefonicznie przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie na piśmie na wskazany przez Gwaranta adres. Gwarant jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów o których mowa w pkt. 8.1. Potwierdzenie dokonane jest telefonicznie i na piśmie. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Uprawniony wyśle powiadomienie faksem na wskazany numer Gwaranta.

9.2 Wszelka komunikacja między stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej na adres:

Gwarant:



.....  
Uprawniony:

DOZAMEL Sp. z o.o. ul. Fabryczna 10, 53 – 609 Wrocław

9.3 O zmianach w danych adresowych strony są zobowiązane informować się niezwłocznie nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

9.4 Gwarant jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Uprawnionego.

9.5 Niezależnie od zobowiązania wynikającego ze świadczenia gwarancyjnego Gwarant zobowiązany jest wykonać wszystkie obowiązki dotyczące gwarancji i serwisu gwarancyjnego wynikające z Umowy Nr .../RI/2019 z dnia ...

10. Postanowienia końcowe:

10.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

10.2 Niniejsze Świadczenie Gwarancyjne jest integralną częścią umowy Nr...../RI/2019 z dnia ..... 2019r.

10.3 Wszelkie zmiany niniejszego Świadczenia Gwarancyjnego wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**Uprawniony**

**Gwarant**